Rapport définitif de contrôle n°2014-124 Septembre 2015 Société anonyme d'HLM Sud Habitat Marseille (13)

# FICHE RECAPITULATIVE DU RAPPORT DEFINITIF N° 2014-124

# SA D'HLM SUD HABITAT – 13

Président : Dominique Giry Directeur général : Franck Nicol Adresse : 72, Avenue de Toulon

**BP 89** 

13253 Marseille Cedex 6

Nombre de logements familiaux gérés : 2627

Nombre de logements familiaux en propriété: 2580

Nombre d'équivalents logements des foyers en propriété : 150

Indicateurs <sup>1</sup>	Organisme	Réf. nat.	Réf. région
Évolution du parc géré depuis 5 ans (% annuel)	1.7	1.17	1.52
Bénéficiaires d'aide au logement (%)	50.6	46.7	54.4
Logements vacants à plus de 3 mois, hors vac. techn.(%)	1	nc	nc
Loyers mensuels (6/m² de surface corrigée)	4	3.2	3.06
Loyers mensuels (€/m² de surface habitable)	6.24		
Fonds de roulement net global à term. des op. (mois de dépenses)	2.4		
Fonds de roulement net global (mois de dépenses)	6.7 Quartile : 4	3.93	
Autofinancement net / chiffre d'affaires (%)	11.9 Quartile : 2	12.1	
Taux d'impayés inscrit au bilan (% des loyers et charges)	18.9 Quartile: 4	12.17	

### Présentation générale de l'organisme

La société anonyme d'HLM Sud Habitat intervient sur trois régions (PACA, Languedoc-Roussillon et Corse) et six départements. Elle dispose d'un parc de logements familiaux et de huit foyers. L'organisme constitue le pôle immobilier du groupe Logeo créé en 2009 et est actionnaire de la SCP La Maison Familiale de Provence groupe Valophis, partenaire du groupe Logeo) à laquelle elle a confié un mandat de maîtrise d'ouvrage.

#### **Points forts**

Qualité de service rendu aux locataires en progression

#### Points faibles

- Evaluation des provisions de charges à améliorer
- Gestion des impayés déficiente
- Structure financière encore fragile

#### Anomalies ou irrégularités particulières

- Anomalies ou Conventions de gestion avec MFP et le Pact 13 irrégulières.
  - Irrégularités dans la commande publique
  - Composition de la CAL non réglementaire
  - Irrégularité dans une attribution
  - Irrégularités dans la récupération des charges
  - Absence de plan de concertation locative

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Les sources des données de référence et les dates retenues figurent en annexe Sources et sigles

- Demande d'avis de France Domaines non faite pour une acquisition
- Diagnostics techniques non réalisés et irrégularités dans l'entretien des ascenseurs
- Irrégularité comptable

#### Conclusion

La SA d'HLM Sud Habitat, filiale du groupe Logeo Action Logement, est implantée sur les territoires des régions PACA et Corse où le marché du logement locatif connaît une forte tension.

Malgré la progression de la satisfaction des locataires depuis le dernier contrôle, la nouvelle organisation mise en place en octobre 2014 reste perfectible. Le contenu de la politique sociale de la société et la gestion des attributions méritent d'être améliorés.

Si l'état du patrimoine est globalement bon, en revanche, l'organisme doit veiller au respect des réglementations concernant les diagnostics techniques et les ascenseurs.

La rentabilité améliorée de Sud Habitat reste dépendante de la maîtrise des frais de gestion et des annuités locatives. Les objectifs ambitieux de développement du patrimoine, fixés dans le projet d'entreprise, nécessiteront une attention particulière de l'actionnaire majoritaire, Logeo Habitat, sur le niveau des fonds propres disponibles.

Inspecteurs-auditeurs Ancols:

Délégué territorial:

Précédent rapport Miilos : n°2009-127 de novembre 2010 Contrôle effectué du 15/12/2014 au 20/03/2015 Diffusion du rapport définitif : Septembre 2015

# RAPPORT DE CONTROLE N° 2014-124 SA D'HLM SUD HABITAT – 13

# SOMMAIRE

1.	PRI	ÉAMBULE	2
2.	PRÍ	ÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ORGANISME ET DE SON CONTEXTE	2
		CONTEXTE SOCIO-ECONOMIQUE DE L'ORGANISME	
	2.2	GOUVERNANCE ET MANAGEMENT	2
		CONCLUSION DE LA PRESENTATION GENERALE	
3.	GES	STION LOCATIVE ET POLITIQUE SOCIALE	5
	3.1	OCCUPATION DU PARC	5
		LOYERS ET CHARGES	
	3.4	TRAITEMENT DES IMPAYES	8
	3.5	QUALITE DU SERVICE RENDU AUX LOCATAIRES	9
	3.6	CONCLUSION SUR L'EVALUATION DE LA POLITIQUE SOCIALE	9
4.	PA7	TRIMOINE	. 10
		CARACTERISTIQUES DU PATRIMOINE	
	4.2	STRATEGIE PATRIMONIALE	.10
	4.3	DEVELOPPEMENT DU PATRIMOINE	.10
	4.4	MAINTENANCE DU PARC	.12
	4.5	VENTE DE PATRIMOINE	.13
	4.6	CONCLUSION DE LA POLITIQUE PATRIMONIALE	.13
5.	TE	NUE DE LA COMPTABILITE ET ANALYSE FINANCIERE	. 14
	5.1	TENUE DE LA COMPTABILITE	. 14
	5.2	ANALYSE FINANCIERE	. 14
	5.3	ANALYSE PREVISIONNELLE	.17
	5.4	CONCLUSION SUR LA SOLIDITE FINANCIERE	.17
6.	CO	NCLUSION	. 18
		TE DES ANNEXES	

## 1. PRÉAMBULE

L'Ancols exerce le contrôle de la société anonyme d'HLM Sud Habitat en application de l'article L. 342-2 du code de la construction et de l'habitation (*CCH*). Le précédent rapport d'inspection de la Miilos (n° 2009-127 diffusé en novembre 2010) soulignait la nécessité pour la société de se mettre en conformité avec la réglementation en matière d'attributions et de commande publique, observations qui avaient déjà été mentionnées dans le précédent contrôle. Elle devait également améliorer le suivi de l'exécution des prestations, le provisionnement des charges locatives et régler les questions de cumul de mandats et de mise à disposition de son directeur général. La situation financière de l'organisme demeurait fragile.

# 2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ORGANISME ET DE SON CONTEXTE

#### 2.1 CONTEXTE SOCIO-ECONOMIQUE DE L'ORGANISME

La SA d'HLM Sud Habitat est implantée sur les territoires des régions Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA) et Corse. Fin 2013, elle compte 2 580 logements locatifs sociaux et 151 équivalents-logements en foyers. De plus, elle gère 186 logements sociaux de la SCP Maison Familiale de Provence (cf. § 2.2.1).

Le dynamisme démographique des régions PACA et Corse, essentiellement porté par le solde migratoire, en traduit la forte attractivité. Malgré l'implantation récente de jeunes arrivants, ces deux territoires sont marqués par le vieillissement de la population: les projections démographiques de l'INSEE prévoient qu'à l'horizon 2030 la population des plus de 75 ans représentera environ 12 % de la population et que le nombre de personnes âgées de 60 à 75 ans doublera. Mais, les régions PACA et Corse sont également marquées par la précarité. En 2010, l'INSEE indique que plus de 16,3% des habitants vivent sous le seuil de pauvreté en PACA et 19,7% en Corse. Les familles monoparentales sont les plus exposées à la pauvreté. En Paca, 33,1 % des personnes vivant dans une famille monoparentale sont pauvres, soit une proportion deux fois plus élevée que dans l'ensemble de la population. Les conditions de logement sont par ailleurs également difficiles dans la région, la plus chère sur le plan immobilier après l'Île-de-France. La part des résidences principales en 2011 s'élevait à 60,6 % en Corse, 75,4 % en PACA, 89,5 % dans les Bouches-du-Rhône et 83,2 % en France.

#### 2.2 GOUVERNANCE ET MANAGEMENT

#### 2.2.1 Gouvernance

Depuis le 12 décembre 2014, Sud Habitat est présidé par M. Giry, représentant permanent de Logeo Habitat. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, le directeur général est M. Nicol. Le conseil d'administration de Sud Habitat est composé de dix-huit membres. Il se réunit cinq fois par an. Les procès-verbaux retracent correctement les thèmes abordés et les décisions prises. Les rapports de gestion présentent de manière claire les informations relatives au patrimoine, à la gestion locative et à la santé financière de l'organisme.

Sud Habitat fait partie du groupe Logeo Action Logement. Au 31 décembre 2013, la SA UES Logeo Habitat est l'actionnaire de référence avec 75,25 % du capital. La SCP Valophis Chaumière Ile de France (23,01 %) et la MGET<sup>2</sup> (1,73 %) sont également membres du pacte d'actionnaires. Sud Habitat détient de son côté 39,37 % du capital de la SCP La Maison

<sup>1</sup> Source INSEE, RP2010.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> MGET : mutuelle générale de l'environnement et des territoires

Familiale de Provence qui fait partie du groupe Valophis, partenaire du groupe Logeo. La société est en outre membre adhérente du GIE Expansiel, composé exclusivement d'organismes Hlm (cf. annexe 1.5).

L'organisation au sein du groupe Logeo et du groupe partenaire Valophis s'articule autour de conventions dont les principales portent sur :

- <u>1 ère convention</u>: convention entre le GIE Expansiel et Sud Habitat du 4 avril 1996; sur la période 2009-2013, 46 k€ ont été versés au GIE au titre de l'adhésion;
- <u>2<sup>ème</sup> convention</u>: convention de mandat de gestion entre la SCP Maison Familiale de Provence (*MFP*) et Sud Habitat du 1er janvier 2010 (*durée de trois ans renouvelable tacitement une fois*); elle prévoit la gestion de 186 logements sociaux par Sud Habitat du patrimoine de MFP contre rémunération;
- $-\frac{3^{\text{ème}}}{2}$  convention : convention cadre de mandat de maîtrise d'ouvrage entre la SCP Maison Familiale de Provence et Sud Habitat ; elle prévoit de confier à la SCP Maison Familiale de Provence la maîtrise d'ouvrage déléguée des opérations de construction ; la rémunération est de 38 044 € auxquels s'ajoutent 3,2 % du prix de revient TTC des opérations de construction neuve en production propre, de 50 000 € (+ ou − 20 %) pour les opérations en VEFA et de 4 % du prix de revient TTC pour les opérations de réhabilitation ; sur les trois années (2011-2013), la rémunération versée par Sud Habitat à MFP ressort à 1,3 M€ ;
- <u>4ème convention</u>: convention entre Logeo Habitat et Sud Habitat; elle concerne un prêt de main d'œuvre à but non lucratif (mise à disposition d'un salarié de Logeo Habitat en tant que directeur général de Sud Habitat).

Par ailleurs, il y a une convention de mandat de gestion entre Sud Habitat et le Pact 13 du 1er janvier 2012 (sans limitation de durée); elle porte sur 113 logements et la rémunération payée par Sud Habitat est fixée à 6 % des loyers hors charges.

La deuxième convention avec MFP et celle avec le Pact 13 sont irrégulières (non conforme à l'article L 442-9 du CCH).

S'agissant de la 2<sup>ème</sup> convention, la SCP Maison Familiale de Provence n'a pas été en mesure de fournir l'autorisation administrative prévue aux articles précités, lui permettant de confier la gestion de son parc immobilier à Sud Habitat. Dans sa réponse, l'organisme indique qu'une demande d'autorisation vient d'être faite à la préfète déléguée pour l'égalité des chances.

S'agissant de la convention avec le Pact 13, Sud Habitat n'a également pas été en mesure de fournir l'autorisation administrative prévue aux articles précités lui permettant de confier la gestion de 113 logements sociaux au Pact 13. Dans sa réponse, l'organisme indique qu'avant fin 2015 ce patrimoine sera transféré à la SA UES que le PACT 13 a constituée (mise en place de baux de réhabilitation).

#### 2.2.2 Organisation et management

Au 31 décembre 2014, la société était composée de 42 salariés et organisée autour de quatre directions: clientèle et gestion locative, stratégie du patrimoine, direction financière et secrétariat général. La direction de la clientèle et de la gestion locative a été élargie depuis 2012 à trois secteurs « Patrimoine » confiés chacun à un responsable: deux secteurs sont situés à Marseille (Paca Ouest et Corse, et Paca Est), et le troisième à Grasse compte tenu de l'importance du patrimoine détenu dans les Alpes-Maritimes. Le directeur de la stratégie du patrimoine est également responsable de la gestion des attributions. La secrétaire générale, outre la gestion du domaine Ressources Humaines classique, supervise le bureau de l'accueil et trois cellules: « Social », « Pré-contentieux » et « Contentieux ». Le directeur financier assure la comptabilité générale et des programmes.

Sont positionnés auprès du directeur général, la responsable du contrôle budgétaire et de l'informatique et la responsable de la communication, également chargée de la vente des

logements. A l'ouverture du contrôle, la directrice de la clientèle et de la gestion locative avait quitté la société pendant sa période d'essai.

Un conseil de direction regroupant les sept cadres de l'organisme se réunit deux fois par mois pour traiter des différents sujets en cours au sein de la société - ces réunions donnent lieu à compte-rendu. La société s'appuie sur le site internet « Platet Valophis » pour établir ses tableaux de bord, ce site n'offrant pas pour certains domaines (par exemple attributions, marchés) des références suffisantes en matière de procédures. Dans les faits, les actions des différents collaborateurs de la société reposent sur leur savoir-faire, ce qui occasionne des difficultés en cas d'absence de personnel dans une équipe resserrée. Le projet d'entreprise qui a été présenté au personnel de la société le 9 janvier 2015 après validation du CA en décembre 2014 devrait toutefois améliorer ces ressources informatives, car il prévoit entre autres la mise en place de tableaux de bord et la mise au point progressive de procédures de gestion garantissant une couverture administrative et juridique des différentes risques métiers (dont par exemple la gestion locative et les encaissements). Il contient également un volet de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) compte tenu des départs en retraite à intervenir dans les dix prochaines années. L'organigramme de la société a été remanié en octobre 2014 compte tenu de la suppression du pôle Construction confié en 2011 à la SCP MFP (cf. annexe 1.6).

L'examen des documents relatifs à la société a permis entre autres de vérifier que :

- la société dispose d'un règlement intérieur commun avec MFP;
- le document unique a été établi en janvier 2011 ; il convient de le mettre à jour conformément aux dispositions du décret n° 2001-1016 du 5 novembre 2001 portant création d'un document relatif à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs ;
- le bilan social de la société est réalisé (dernier réalisé en 2012) :
- l'accord d'intéressement des salariés de l'UES SH-MFP<sup>3</sup> a été conclu en 2013 ;
- les réunions avec les délégués du personnel sont régulièrement tenues et donnent lieu à compte-rendu.

#### 2.2.3 Commande publique

Conformément aux articles L.433-1 et R 433-5 et suivants du CCH, Sud Habitat est soumise aux dispositions de l'ordonnance n° 2005-649 du 6 juin 2005 relative aux marchés passés par certaines personnes publiques non soumises au code des marchés publics et à son décret d'application n° 2005-1742 du 30 décembre 2005.

Le règlement intérieur de la commission d'appel d'offres (*CAO*) a été validé par le CA dans sa séance du 28 novembre 2006. Il prévoit trois membres avec voix délibérative dont le directeur général de la société, et deux membres avec voix consultative. La dernière désignation des membres de la commission d'appel d'offres par le conseil d'administration remonte au 11 mars 2011. Ce règlement précise les modalités de mise en concurrence ainsi que les seuils applicables aux procédures adaptées.

La société ne présente pas au conseil d'administration un rapport annuel circonstancié sur l'exécution des marchés et contrats (non conforme à l'article R. 433-6 2ème alinéa du code de la construction et de l'habitation).

L'article 24 du règlement interne de la société prévoit la rédaction d'un rapport annuel circonstancié sur l'exécution des marchés et contrats à présenter au CA (cf. annexe 1.7). La mission a noté que cette pratique n'avait pas été effective sur la période du contrôle et a été réinstaurée au CA du 1<sup>er</sup> mars 2013 pour les clôtures financières concernant les opérations livrées en 2009 et 2010.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Union économique et sociale Sud Habitat Maison Familiale de Provence

L'organisme ne respecte pas systématiquement les règles de la commande publique (non conforme à l'ordonnance n° 2005-649 du 6 juin 2005 et à son décret d'application n° 2005-1742 du 30 décembre 2005).

Concernant les contrats des chaudières qui ont été renouvelés en totalité en 2014, Sud Habitat n'a pas passé un marché à lots en procédure formalisée, mais signé en procédure libre quatre marchés correspondant aux quatre secteurs d'intervention de ses prestataires. De plus, le procèsverbal de la commission d'appel d'offres ne mentionne pas les montants des offres des candidats

#### 2.3 CONCLUSION DE LA PRESENTATION GENERALE

Sud Habitat, société du groupe Logéo Action Logement est implantée sur les territoires des régions PACA et Corse. Le recours à des mandats de gestion passés avec des sociétés non autorisées (SCP Maison Familiale de Provence et Pact 13) doit être arrêté. En outre, la société doit veiller au respect des règles de la commande publique et rendre compte au conseil d'administration de l'exécution des marchés et contrats.

## 3. GESTION LOCATIVE ET POLITIQUE SOCIALE

#### 3.1 OCCUPATION DU PARC

Les statistiques issues de l'enquête d'occupation du parc social (OPS) de 2012 montrent un caractère moins social d'occupation du parc de Sud Habitat qu'aux niveaux départemental et national. Par contre, les bénéficiaires de l'APL y sont plus nombreux (cinq points au-dessus de la moyenne départementale) et en progression de sept points entre les enquêtes 2012 et 2014. La moitié de la population logée par Sud Habitat est âgée de plus de 50 ans et 19,2 % de plus de 75 ans. Il ressort également une forte proportion de personnes seules (32 %). Près de 35 % des occupants perçoivent les minima sociaux. Ces facteurs peuvent expliquer le taux important de bénéficiaires de l'APL. Il est à noter que les logements en ZUS (3,3 % du patrimoine) sont situés exclusivement sur la commune de Marseille, alors que le patrimoine de l'organisme s'étend sur d'autres communes du département et également dans les Alpes-Maritimes, la Haute-Corse et le Var.

Ressources des locataires (en %)	Inférieures à 20% des plafonds PLUS	Inférieures à 40% des plafonds PLUS	Inférieures à 60% des plafonds PLUS		Bénéficiaires d'une aide au logement
Locataires Sud Habitat (OPS 2012)	17,8	32,0	52,81	13,4	43,6
Locataires Sud Habitat (OPS 2014)	18,5	34,0	57,0	10,8	50,6
Statistiques Bouches-du-Rhône 2012	23,4	41,6	62,5	11,6	38,6%
Statistiques nationales 2012	20,0	39,1	61,1	10,1	35,6%

#### 3.2 ACCES AU LOGEMENT

#### 3.2.1 Connaissance de la demande

L'organisme enregistre les dossiers de demandes émanant notamment du collecteur Logeo et des mairies. L'organisme n'a pas été en mesure de chiffrer le nombre de demandes déposées à son niveau sur ces trois années.

La mise en œuvre du droit au logement opposable (DALO) est bien suivie par Sud Habitat. Le bilan des quatre dernières années est le suivant :

DALO	2010	2011	2012	2013
Nombre de	22	14	13	25
logements attribués				
En pourcentage des dossiers acceptés	5,00	6,79	6,79	9,12

#### 3.2.2 Politique d'occupation du parc de l'organisme

L'organisme n'a pas conduit de réflexion en matière de peuplement du parc et de mixité sociale depuis 1997 (cette observation avait déjà été formulée lors du contrôle précédent). Il déclare cependant vouloir la définir clairement dans le règlement intérieur de la commission d'attribution des logements (CAL) en cours de refonte (cf. paragraphe 3.2.4). Cette absence de politique d'occupation des logements est illustrée par les chiffres de l'enquête OPS (cf. § 3.1). Toutefois, Sud Habitat favorise les parcours résidentiels de ses locataires. Cette politique s'applique à 10 % des logements proposés en CAL.

#### 3.2.3 Contingent réservé

Au 31 décembre 2013, la répartition des logements conventionnés au profit des principaux réservataires se décomposait comme suit :

Contingents Année 2013	Etat	Mairies	Collecteur 1 %	Conseil départemental	Autres	Total parc logements familiaux
Nombre de logements	650	459	1157	109	5	2380
Proportion du parc <i>(en %)</i>	27,3	19,3	48,6	4,6	0,2	100

La gestion est effectuée en stock. Les différents contingents sont identifiés et font l'objet d'un suivi.

#### 3.2.4 Gestion des attributions

La CAL unique se réunit en moyenne deux fois par mois dans l'objectif de réduire les délais de vacance des logements.

La composition de la CAL n'est pas réglementaire (non conforme à l'article R. 441-9 du code de la construction et de l'habitation).

La société dispose d'un document relatif à la « politique d'attribution » des logements validé par le CA du 28 février 1997 et présenté lors du dernier contrôle : ce document, qui avait déjà fait l'objet d'une observation (cf. paragraphe 3.2.2), prévoit un fonctionnement avec deux commissions, compte tenu de la dispersion du patrimoine dans les Bouches-du-Rhône et les Alpes-Maritimes. Néanmoins, une CAL unique a été instituée par décision du CA le 28 novembre 2006 (cf. annexe 1.9), sans que le règlement intérieur de la CAL ait été modifié en conséquence. Cette décision a été mise en oeuvre à compter de janvier 2008. Sur la base du règlement intérieur prévoyant deux CAL, le conseil d'administration, dans sa séance du 11 mars 2011, a autorisé de façon permanente des personnes non administrateurs comme membres de la commission. La composition de la CAL n'était donc pas valide pour certaines réunions, d'autant que ces « représentants permanents » se sont eux-mêmes fait représenter

Dans sa réponse, l'organisme indique avoir régularisé ce point avec la validation de la création d'une seconde CAL lors du CA du 25 mars 2015.

Par ailleurs, le règlement intérieur de la CAL doit être refondu pour tenir compte notamment de la création du service national d'enregistrement des demandes et de la mise en oeuvre du droit au logement opposable. Dans sa réponse, l'organisme précise qu'une refonte du règlement intérieur des CAL va être engagée pour prendre en compte ces points.

Le tableau ci-après permet d'analyser le délai de traitement des demandes de logements attribués en 2013 :

Délai d'attente*	< 1 mois	> 1 mois et < 3 mois	> 3 mois et < 6 mois	> 6 mois et < 12 mois	> 12 mois et < 24 mois	> 24 mois et < 30 mois	> 30 mois
Nombre d'attributions (en %)	22,9	11,4	8,6	13,7	21,7	4,0	17,7

<sup>\*</sup>Entre la date d'enregistrement du numéro unique et la date de la CAL

Près du quart des demandes sont satisfaites dans un délai inférieur à un mois. L'organisme enregistre sur le système national d'enregistrement les demandes en provenance des réservataires<sup>4</sup>. Par ailleurs, 57 % des logements sont attribués dans un délai supérieur à six mois, dont 17,7 % en délai anormalement long : ce chiffre corrobore le facteur de tension du marché du logement social élevée dans les départements des Bouches-du-Rhône et des Alpes-Maritimes.

Le contrôle des attributions a porté sur des CAL de 2013 (25 janvier, 16 septembre et 19 novembre) et de 2014 (11 juillet et 12 septembre), soit 77 dossiers. Certaines annexes techniques ne sont pas systématiquement jointes aux baux de location (cf. § 4.4.2), de même que certains documents administratifs ne figurent pas dans les dossiers, comme les attestations d'assurance des logements ainsi que certains justificatifs d'identité ou de revenus qui ont été fournis par l'organisme lors du contrôle.

L'examen des attributions de logements a fait ressortir des irrégularités (non conforme aux articles R. 441-1-1° du CCH et L. 441-1 du CCH).

L'équipe de contrôle a relevé dans un dossier d'attribution que les ressources des occupants du logement dépassaient les plafonds définis par arrêté conjoint du ministre chargé du logement, du ministre chargé de l'économie et des finances et du ministre chargé de la santé (plafond révisable au I<sup>er</sup> janvier de chaque année). L'organisme s'expose donc aux sanctions prévues par l'article L. 451-2-1 (2ème alinéa) pour un montant maximum de 9.305,64 €

Plusieurs dossiers' ont fait l'objet d'un refus de la CAL au motif de pièces manquantes alors qu'ils auraient dû être ajournés Dans sa réponse, l'organisme indique qu'une nouvelle organisation, formalisée dans une procédure sur l'attribution des logements, sera mise en place pour réduire les risques d'erreur.

## 3.3 LOYERS ET CHARGES

## 3.3.1 Loyers

Le tableau ci-dessous présente les augmentations de loyers pratiquées au 1<sup>er</sup> janvier par Sud Habitat sur décision du CA au cours des cinq dernières années. Ces augmentations suivent les recommandations ministérielles.

Hausse des loyers	2011	2012	2013	2014	2015
Hausse annuelle Sud Habitat	1,10 %	1,90 %	2,15 %	0,90 %	0,47 %
Hausse maximale autorisée	1,10 %	1,90 %	2,15 %	0,90 %	0,47 %

L'équipe de contrôle n'a pas relevé de loyers situés au-dessus des plafonds conventionnels. Au 31 décembre 2013, 71 locataires représentant 3 % du parc conventionné étaient assujettis au supplément de loyer solidarité (*SLS*) pour un montant mensuel moyen de 139,34 €.

### 3.3.2 Charges

Le suivi des charges n'est pas satisfaisant et la récupération des gardiens est irrégulière (non conforme au décret du 9 novembre 1982 modifié).

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Les dossiers examinés par la mission qui portaient sur cinq CAL ont permis d'établir que 61 % des dossiers présentés en CAL émanaient du collecteur et des mairies.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Dont des dossiers relevant du DALO

Le suivi des charges récupérables et leur régularisation ont été effectués par une personne au siège jusque l'exercice 2012. Désormais, ce sont les trois chefs de secteurs qui ont en charge cette activité. Le contrôle a porté sur les charges récupérables de 2012 qui n'ont toujours pas fait, pour la totalité des groupes, l'objet d'une régularisation en janvier 2015. Ainsi, Sud Habitat n'a pas été en mesure de fournir les décomptes 2012 pour plusieurs groupes.

Il est constaté un sur/sous provisionnement important (+ou-20%) pour 21 groupes comportant 900 logements (cf. annexe 1.13). La société doit mieux ajuster les appels de charges notamment en l'absence de chauffage collectif.

Sur onze groupe (633 logements), il ressort un coût au mètre carré élevé, supérieur à 15 €/m² hors ascenseur, chauffage et eau (cf. annexe 1.14).

Les gardiens, excepté deux d'entre eux, n'effectuent pas entièrement les tâches de nettoyage des halls d'immeubles, des cages d'escalier et de sortie de conteneurs. Dès lors, en vertu du décret précité, les rémunérations de ces gardiens ne peuvent être récupérées qu'à hauteur de 40 %. Cette situation doit être régularisée.

Dans sa réponse, l'organisme précise qu'une réorganisation est prévue dans le cadre du projet d'entreprise Sud Habitat pour rectifier ces dysfonctionnements.

#### 3.4 TRAITEMENT DES IMPAYES

(cf. annexe 1.15)

La gestion des impayés est déficiente.

Depuis début 2013, la société a réorganisé le traitement des impayés en mettant en place un pôle chargé du pré-contentieux (une responsable conseillère en économie sociale et financière et deux agents) en amont du contentieux (deux agents). Le passage des dossiers au contentieux est discuté lors de rencontres ponctuelles entre les agents en l'absence de critères objectifs (délais d'impayés, niveau de la dette,..) validés par la direction générale.

Il ressort ainsi que le commandement de payer effectué par le contentieux est intervenu, pour la totalité des vingt cinq dossiers examinés par l'équipe de contrôle, avec une dette déjà élevée (de  $1000 \ a$   $19300 \ e$ ) et donc avec des possibilités de recouvrement beaucoup plus difficile.

En outre, aucun tableau de bord avec des indicateurs de base (nombre d'impayés de plus de trois mois, nombre de dossiers au contentieux, montant moyen de dettes,..) n'est tenu ni mis à jour par le service. Ce constat est d'autant plus important que le niveau des impayés en stock et leur évolution apparaissent sensiblement au-dessus de la médiane nationale des SA d'Hlm (cf. tableau infra).

A fin 2013, 1 140 locataires sont en impayés présents soit 43 % du parc géré par la société. Parmi ces locataires, 697 sont en impayés de plus de trois mois avec une dette de 1,6 M  $\in$  (dette moyenne de 2 321  $\in$ ).

L'organisme propose et met régulièrement en place des plans d'apurement amiables (241 en 2013) mais n'est pas en mesure de déterminer précisément le taux de réussite. Il serait selon la chef du service de l'ordre de 50 %; niveau qui interroge sur la réelle efficacité de cette mesure.

Le tableau ci-après compare l'évolution et le niveau des créances locataires par rapport à la médiane nationale.

En % des récupérées	loyers	et charges	2009	2010	2011	2012	2013	Médiane des ESH 2012
Evolution* locataires/loyer	des rs et charge:	créances s récupérées	1,6	3,4	3,2	3,8	1,9	1,2
Créances locat récupérées	aires /loye	rs et charges	15	16,4	17,5	19,2	18,9	12,7

<sup>\* (</sup>créances ordinaires+ créances douteuses + ANV) année n - (créances ordinaires+ créances douteuses) année n-1 (loyers quittancés + charges récupérées) année n

Dans sa réponse, l'organisme indique la mise en place d'une nouvelle organisation du service avec des procédures et l'élaboration de tableaux d'évaluation du traitement des impayés.

## 3.5 QUALITE DU SERVICE RENDU AUX LOCATAIRES

#### 3.5.1 Enquête de satisfaction

En 2005 et 2010, Sud Habitat a réalisé des enquêtes de satisfaction auprès des locataires. L'enquête de 2010 est bien détaillée, même si le nombre de réponses est moins important qu'en 2005 (23 % des occupants de logements conventionnés interrogés contre 30 % en 2005). L'enquête a révélé un taux de satisfaction global de 69,8 %, en nette progression depuis 2005 (+ 12 points). Les gardiens et leurs superviseurs ont également été évalués, avec un taux de satisfaction variant selon les réponses de 39 % à 94 % (un seul des six gardiens a une évaluation au-dessous de la moyenne avec un taux de 39 %). La propreté des parties communes a été mise en cause par 44,8 % des locataires (+ 5,6 % d'insatisfaits depuis 2005). La qualité des parties communes, lorsqu'elle est jugée insatisfaisante, résulte de dégradations volontaires pour la moitié des personnes interrogées. La rapidité d'intervention n'est pas satisfaisante pour 54,2 % des locataires. En revanche, la qualité de vie est appréciée par 74,2 % des occupants et la satisfaction globale sur le logement atteint 85 %, notamment du fait de la qualité des travaux réalisés dans les logements et des efforts de maintenance. Les locataires soulignent toutefois les améliorations à apporter dans la sécurité des parkings (53 % d'insatisfaits) et dans le traitement des réponses à apporter aux demandes (54 % d'insatisfaits). Les occupants relèvent également pour 53 % d'entre eux que l'information qui leur est délivrée sur les travaux restant à leur charge n'est pas satisfaisante. L'enquête fait enfin ressortir que 56 % des locataires ne sont pas satisfaits du montant des charges alors que 73 % d'entre eux estiment le montant du loyer correct. Le prestataire conclut l'enquête en indiquant que l'évaluation globale de la société reste fragile, et qu'elle repose avant tout sur la qualité du patrimoine de l'unité de gestion (UG) Est (patrimoine des Alpes-Maritimes, du Var et de quelques communes des Bouches-du-Rhône hors Marseille). Il invite l'organisme à définir ses priorités d'action, notamment pour améliorer certaines parties communes et la maintenance des logements relevant de l'UG Ouest.

## 3.5.2 Plan de concertation locative

La société n'a pas de plan de concertation locative (non conforme aux dispositions de l'article 44 bis de la loi n° 86-1290 du 23 décembre 1986).

Une commission de concertation des locataires se réunit toutefois une fois par an pour informer les locataires des évolutions et sujets les intéressant. Cette commission annuelle donne lieu à compte-rendu. Cependant, aucun plan de concertation locative n'a été établi. Dans sa réponse, l'organisme précise qu'un plan de concertation sera proposé aux associations de locataires avant la fin de l'année 2015.

#### 3.5.3 Réclamations

Le 19 janvier 2015, une plate-forme informatique de suivi des réclamations techniques et sociales, reliée au logiciel Immoware utilisé par Sud Habitat, a été ouverte aux locataires. Le lancement de cet outil a été accompagné d'une campagne de communication précisant la possibilité de déposer les réclamations directement par courriel. Cependant, les demandes peuvent toujours être faites auprès des gardiens (loges ouvertes tous les matins des jours ouvrables) ou au niveau de l'organisme (en dehors des heures d'ouverture des loges). Elles donnent lieu, dans tous les cas, à la délivrance d'un accusé de réception. Les responsables de secteur disposent de la traçabilité des demandes depuis leur date de saisie jusqu'à leur clôture.

#### 3.6 CONCLUSION SUR L'EVALUATION DE LA POLITIQUE SOCIALE

La satisfaction des locataires est globalement en progression depuis le dernier contrôle. Sud Habitat doit néanmoins formaliser la concertation locative qu'elle entretient avec les occupants de son parc, réactualiser le contenu de sa politique sociale et remettre en conformité l'organisation et la gestion des attributions de logement. La société doit également améliorer le suivi des charges récupérables, la gestion des impayés locatifs et la maintenance des logements relevant de l'UG Ouest.

## 4. PATRIMOINE

#### 4.1 CARACTERISTIQUES DU PATRIMOINE

Fin 2013, le patrimoine de l'organisme est constitué d'un parc jeune (21 ans en moyenne) de 2 580 logements familiaux en pleine propriété dont 139 logements sont gérés par des tiers (Pact Arim et AIVS Le Toit). La société possède également 151 équivalents-logements en foyers dont la gestion est confiée à des associations agréées. Le parc de Sud Habitat se déploie dans six départements (Bouches-du-Rhône, Alpes-Maritimes, Haute-Corse, Gard, Var et Alpes-de-Haute-Provence) avec une faible proportion de logements diffus (139 logements). La majeure partie du parc se situe dans les Bouches-du-Rhône (65 %) et dans les Alpes-Maritimes (23 %). 86 % du parc est constitué de logements collectifs. Le financement des logements est assuré en grande majorité en prêts locatifs aidés (74 %) et prêts locatifs à usage social (15 %).

#### 4.2 STRATEGIE PATRIMONIALE

Le développement du patrimoine est mis en œuvre par un comité d'engagement. Le plan stratégique de patrimoine (PSP) a été présenté au CA du 8 juin 2007. En 2010, il a été enrichi d'un document de stratégie énergétique du patrimoine visant à réduire le coût des charges locatives de certains programmes avec l'installation de chaudières individuelles dans trois résidences des Alpes-de-Haute-Provence (installations non réalisées au moment du contrôle) et le remplacement de menuiseries de 31 logements par des composants PVC à double vitrage (50 % réalisés en 2013, le reste prévu en 2015 à la résidence Saint Gabriel à Marseille).

Le 30 juin 2011, la convention d'utilité sociale (*CUS*) a été signée sur la base d'une production annuelle moyenne de 64 logements par an. Le contrat de développement, signé le 14 octobre 2011 entre Sud Habitat et le groupe Logeo Action Logement, porte ce chiffre à 100 logements par an *(cf. annexe 1.16)*. Enfin, le projet d'entreprise 2015-2018, présenté aux salariés de la société le 9 janvier 2015, fixe comme objectif une « production de 170 nouveaux logements par an à l'horizon 2016, conformément aux objectifs fixés en lien avec Logeo ».

En matière de développement durable, les programmes neufs bénéficient du label BBC depuis 2013 (résidence les Largades à Carry-le-Rouet) et les opérations de construction neuve se conforment à la réglementation thermique RT 2012 (livraison prévue en 2015 d'une résidence de 32 logements à Lucciana en Haute-Corse).

#### 4.3 DEVELOPPEMENT DU PATRIMOINE

**4.3.1** Rythme de construction depuis les cinq dernières années et objectifs de production Les tableaux 1 et 2 reprennent d'une part, le nombre annuel de logements locatifs mis en service entre 2009 et 2014 et, d'autre part, les écarts par rapport aux objectifs CUS.

Logements locatifs mis en service (y compris foyers)	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total sur la période
Production neuve	24	109	5	0	23	7	168
Acquisition Amélioration	0	0	2	3	7	0	12
Acquisition en bloc	0	0	0	0	2	0	2
Foyers en équivalent-logements mis en service	0	0	0	47	5	0	52
Total	24	109	7	50	37	7	234

Tableau:	2
----------	---

Livraisons de logements familiaux (y compris foyers)	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Engagements CUS logements	118	20	35	60	75	75	383
Engagements CUS foyers <sup>6</sup>	0	145	39	0	137	0	321
Livraisons réalisées ou prévues	7	50	37	7	87	0	188
Différence	-111	-115	-37	-53	-125	-75	-516

Le tableau suivant présente le prévisionnel des mises en service de logements locatifs sur la base des décisions effectives du CA à la date du contrôle.

Prévisionnel logements locatifs mis en service	2015	2016	2017	Total sur la période
Production neuve	56			56
VEFA <sup>7</sup>	28		189	217
Acquisition Amélioration	3			3
Total	87	0	189	276

Les mises en service de logements neufs sont nettement en deçà de l'objectif contractualisé dans la CUS et de celui fixé dans le projet d'entreprise (non conforme aux dispositions de la CUS).

Jusqu'à 2014, la moyenne annuelle des livraisons de logements en production neuve (hors foyers) se situe à 28 logements par an, soit 44 % de l'objectif contractualisé dans la CUS (64 par an): le niveau de production est donc très inférieur à cet objectif. De plus, les 276 livraisons de logements neufs, programmées de 2015 à 2017, correspondent à une moyenne annuelle de 92 logements. Cette production en logements familiaux neufs représente seulement 54 % de l'objectif prévu au projet d'entreprise 2015-2017, présenté au séminaire du groupe en octobre 2014, qui a déterminé une production de « 170 logements par an à l'horizon 2016 ». Dans sa réponse, l'organisme explique l'écart entre les objectifs de mises en service et ceux de la CUS par notamment des difficultés juridiques liées à l'instruction des permis de construire. Concernant les objectifs de production fixés dans le projet d'entreprise, l'organisme précise qu'il s'agit du nombre de logements agréés. Sur cette base, 396 logements ont été agréés sur la période 2011-2014 alors que l'objectif était de 360.

Concernant les acquisitions foncières et immobilières, Sud Habitat a procédé à treize opérations d'achat au cours de la période (12 logements et un terrain).

La société n'a pas demandé l'estimation de l'autorité compétente pour une acquisition en VEFA (non conforme aux dispositions de l'article L. 451-5 du CCH).

En 2013, l'achat en VEFA (3 803 947 €) sur la commune du Rove du programme « le Vallon des Secrets » pour la location sociale (14 PLS, 10 PLUS et 4 PLAI), livraison programmée en 2015, n'a fait l'objet d'aucune estimation du prix par France Domaines. Par ailleurs, l'examen d'un contrat d'assurance Multirisques de chantier (cf. annexe 1.17) a permis d'établir que la couverture assurantielle du chantier concerné n'a pas été assurée pendant une période de plus de

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Objectifs ne reposant pas uniquement sur des prospects identifiés

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> VEFA: vente en l'état futur d'achèvement

six mois, l'ordre de service de démarrage du chantier datant du 2 octobre 2012, alors que le contrat a été signé le 27 mai 2013.

## 4.3.2 Capacité de l'organisme à construire ou acquérir des logements

La maîtrise d'ouvrage est déléguée à MFP. Le potentiel de réalisation des projets de Sud Habitat dépend donc des moyens mis en œuvre par MFP, que ce soit en construction de logements neufs ou en production VEFA. Compte tenu des seules opérations en portefeuille annoncées pour les années 2015 à 2017, il apparaît un différentiel de 78 logements par an par rapport aux 170 logements par an prévus au projet d'entreprise, et ce, malgré un recours important à la VEFA. Sur cette base, les objectifs du projet d'entreprise ne seront pas atteints.

#### 4.4 MAINTENANCE DU PARC

La moitié du parc a été réhabilitée dans le cadre d'un plan CGLLS achevé depuis 2009. La réhabilitation de l'autre moitié se poursuit sur fonds propres à hauteur de 1 M€/an avec échéance en 2018.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, le gardiennage du parc est assuré par dix-sept gardiens et quatre employés d'immeubles répartis sur les trois secteurs du parc. Un superviseur a été placé à la tête de chaque équipe.

#### 4.4.1 Visite du patrimoine

La visite du patrimoine de l'organisme (cf. annexe 1.18) a porté sur 1 248 logements, soit 48 % du parc conventionné. Elle a permis de constater un état généralement correct voire très bon, pour les dernières résidences construites (Lou Mistralet et Les Largades à Carry le Rouet et Etienne Mathieu au Rove). Cependant, une épave de véhicule a été observée dans le garage des Largades pour laquelle une procédure de mise en demeure va être adressée par l'organisme.

Dans les résidences de Vitrolles, un partenariat a été mis en place avec la municipalité et des réunions sont organisées avec les bailleurs et les services de police, avec intervention le cas échéant de médiateurs. Aux « Pommiers », suite à des travaux en cours pour supprimer un passage, un appartement du bâtiment B2 ouvre provisoirement sur un réduit. Le hall devrait être réhabilité dans le courant de l'année. Il n'y a pas de bacs à sable dans les garages de cette résidence et des épaves sont présentes.

Dans les groupes Virgil Barel 1 et 2 au Plan de Grasse, les garages en sous-sol sont en accès libre : des voitures n'appartenant pas aux locataires y sont en stationnement, les extincteurs ne sont pas tous présents et, l'anomalie la plus notable a été de trouver un mouton enfermé dans un local à moto. Les portiers d'immeubles ne fonctionnent pas et les portes d'entrées ne sont pas verrouillées.

A Aubagne, au Moulin du Béal, l'équipe de contrôle a noté une caravane à enlever sur le parking extérieur. Dans le garage stationnait également un véhicule non assuré depuis 2010. Divers encombrants étaient déposés sur les paliers d'étage.

Les gardiens rencontrés (*Marseille*, *Vitrolles et Aubagne*), équipés de postes informatiques, ont fait part de leur satisfaction concernant l'informatisation du dépôt des réclamations mise en place récemment (cf. § 3.5.3).

#### 4.4.2 Diagnostics techniques

Des diagnostics techniques obligatoires n'ont pas été réalisés (non conforme aux articles L. 1334-7 et 8 et R. 1334-16 et 17 du code de la santé publique) et ne sont pas remis aux locataires à la signature du bail de location (non conforme à l'article L. 134-3-1 du CCH).

Les diagnostics techniques amiante n'ont été réalisés ni pour les parties communes, ni pour les parties privatives.

Les diagnostics énergétiques (*DPE*) ont été réalisés globalement au bâtiment, entre 2010 et 2012, pour les groupes dont les permis de construire ont été déposés avant le 1<sup>er</sup> juillet 2007. Ils n'englobent donc pas les logements diffus pour lesquels les diagnostics n'ont pas été réalisés. Pour les résidences récentes (*Etienne Mathieu*, les Deux rives, Lou Mistralet, Les Bastides, Portalet, Largades et trois des douze logements réalisés entre 2011 et 2013 à Marignane, soit au total 140 logements), les DPE au logement n'ont pas été réalisés. Par ailleurs, le DPE doit être obligatoirement joint au bail locatif.

Cinquante constats de risque d'exposition au plomb (*CREP*) n'ont pas été réalisés. L'organisme doit régulariser cette situation. Ces diagnostics concernent deux patrimoines confiés en gestion, d'une part à l'AIVS «Le Toit » (*dix-neuf logements*) et, d'autre part, au PACT ARIM 13 (28 logements), ainsi que trois logements de la résidence du Parc Saint-Georges à Marignane (cf. annexe 1.18). Une nouvelle campagne est prévue en avril 2015 pour les logements du PACT ARIM concernés.

Dans sa réponse, l'organisme indique avoir réalisé la totalité des diagnostics techniques amiante, CREP et DPE et disposer des attestations correspondantes.

#### 4.4.3 Ascenseurs

Le parc de Sud Habitat comprend vingt-cinq ascenseurs dont l'entretien a été confié à deux prestataires. Ils ont fait l'objet d'une mission de contrôle technique quinquennal par le GIGET entre le 28 janvier et le 5 février 2015.

Les mises aux normes de certains ascenseurs n'ont pas été réalisées (non conforme aux dispositions de l'article R. 125-1-2 du CCH).

En effet, l'organisme n'a pas été en capacité de fournir pendant le contrôle les éléments attestant que les mises aux normes de certains ascenseurs avaient été réalisées (Estérel 1, Renaissance Bâtiments 3, 5, 10, 12, 14 - cf. annexe 1.19). Dans sa réponse, l'organisme indique avoir réalisé l'ensemble des mises aux normes des ascenseurs et disposer des attestations correspondantes.

### 4.5 VENTE DE PATRIMOINE

Les besoins identifiés en 2011, en matière de réhabilitation de logements sur la période 2012-2021 (14 Mé), nécessitent un financement partiel par la vente de logements. Si l'objectif était fixé à dix ventes par an en 2012, compte tenu des résultats obtenus depuis, il a été réduit à cinq ventes par an à partir de 2014. Le bilan des ventes sur les années 2009/2013, dont quatre ont été réalisées au profit de locataires occupants dans le respect de l'évaluation réalisée par France domaines, s'établit comme suit :

Nombre de ventes	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
Appartements	1	4	1	2	1	9
Villas	0	1	1	1	1	4
TOTAL	1	5	2	3	2	13

Le tableau récapitulatif du patrimoine proposé à la vente est approuvé chaque année par le CA.

#### 4.6 CONCLUSION DE LA POLITIQUE PATRIMONIALE

Sud Habitat n'atteint pas les objectifs de production fixés par la CUS sur la période contrôlée et paraît difficilement en situation de remplir ceux affichés dans le projet d'entreprise engagé. Par ailleurs, l'organisme doit régulariser sa situation vis à vis des réglementations relatives aux acquisitions de biens, aux diagnostics techniques et aux contrôles des ascenseurs.

#### 5. TENUE DE LA COMPTABILITE ET ANALYSE FINANCIERE

#### 5.1 TENUE DE LA COMPTABILITE

La direction financière est composée de cinq personnes. Le directeur financier participe au conseil de direction et au comité d'engagement. La comptabilité est informatisée (*Immoware*, Sage) mais très peu de logiciels sont interfacés; les nombreuses ressaisies sont ainsi susceptibles d'être sources de pertes de temps et d'erreurs. Il n'existe pas de tableaux de bord régulièrement mis à jour. Le budget est établi sur tableur. Il n'y a pas de suivi prévisionnel de la trésorerie. Le commissaire aux comptes a certifié sans observation les comptes de la société sur la période contrôlée.

L'examen des comptes fait ressortir une anomalie et une irrégularité (non conforme aux dispositions des articles L.441-6-1 et D.441-4 du code du commerce).

- Les créations de comptes fournisseurs et les rapprochements bancaires sont effectués par les mêmes personnes. Pour permettre une meilleure sécurisation de la comptabilité, il convient de répartir ces tâches sur des personnes différentes. Dans sa réponse, l'organisme indique que la séparation des tâches est maintenant effective entre les deux comptables.
- L'information sur les délais de paiement des factures de fournisseurs de biens et services et d'immobilisations ne figure pas dans le rapport de gestion en méconnaissance des articles L. 441-6-1 et D. 441-4 du code du commerce. Dans sa réponse, l'organisme précise que cette omission a été rectifiée dès le rapport de gestion de l'exercice 2014.

#### 5.2 ANALYSE FINANCIERE

(cf. annexe 1.20)

En k€	2009	2010	2011	2012	2013
Marge sur accession	0	179	135	69	-29
Marge sur prêts	14	8	5	4	3
Loyers	13 052	13 580	13 808	14 550	15 559
Coût de gestion hors entretien	-2 440	-3 037	-2 861	-3 025	-3 164
Entretien courant	-513	-654	-443	-655	-794
GE	<b>-</b> 476	-475	-1 001	-823	-788
TFPB	-1 121	-1 158	-1 228	-1 278	-1 304
Flux financier	-139	-135	234	221	-103
Flux exceptionnel	130	144	-347	20	-190
Autres produits d'exploitation	192	531	442	383	303
Pertes créances irrécouvrables	-224	-304	-178	-189	-241
Intérêts opérations locatives	-4 472	-3 094	-3 923	-4 154	-3 633
Remboursements d'emprunts locatifs	-3 014	-3 450	-3 524	-3 590	-3 742
Autofinancement net8	988	2 135	1 119	1 533	1 877
% du chiffre d'affaires	7,48	15,3	7,9	10,3	11,9

#### 5.2.1 Évolution de l'autofinancement net de l'organisme

La rentabilité de la société mesurée par l'autofinancement net reste proche sur la période de la médiane des SA d'Hlm. Ce dernier représente ainsi 10,3 % du chiffre d'affaires en 2012 et 11,9 % en 2013 pour une médiane à 9,8 %.

<sup>8</sup> L'autofinancement net est la mesure pour un organisme des ressources tirées de son activité d'exploitation au cours d'un exercice (excédents des produits encaissables sur les charges décaissables) restant à sa disposition après remboursement des emprunts liés à l'activité locative (à l'exclusion des remboursements anticipés).

#### 5.2.1.1 Les recettes

Les recettes de la société sont constituées pour l'essentiel des loyers (98,3 % du chiffre d'affaires en 2013). Ils ont augmenté de 19,2 % sur la période. Cette progression procède du développement du patrimoine (175 logements familiaux et 52 logements foyers livrés en 5 ans) et des hausses de loyers décidées par le conseil d'administration. Le loyer moyen annuel atteint 5 027 € par logement (médiane à 4 220 €).

La perte sur vacants qui vient minorer la masse des loyers et charges quittancés peut être estimée pour 2013 à 338 k€ soit 2,2 % des loyers (cf. annexe 1.21). Les impayés dégradent également l'autofinancement lorsque la société reconnaît le caractère irrécouvrable des créances. En 2013, les admissions en non valeur ont représenté 241 k€ soit 1,5 %. Au global, les vacants et les impayés impactent les loyers à hauteur de 3,7 %.

Les produits financiers, issus des placements réglementés de la trésorerie de la société, ont rapporté 27,6 k€ en 2012 soit 0,19 % des loyers et 176,5 k€ en 2013 soit 1,1 % des loyers pour une médiane nationale 2012 des SA d'Hlm à 1,9 %.

#### 5.2.1.2 Les dépenses

Les annuités d'emprunts locatifs ponctionnent 53,5 % des loyers en 2012 et 47,4 % en 2013 pour une médiane nationale 2012 des SA d'Hlm à 48,7 %. Les écarts par rapport à la médiane sont plus significatifs lorsque l'annuité est exprimée en euros par logement (voir tableau infra) en raison du niveau élevé du loyer moyen. Sans qu'il soit préoccupant, le niveau d'annuités de la société mérite une attention sur la proportion de recours à l'endettement pour les prochaines opérations de production de logements et d'amélioration du patrimoine en investissement.

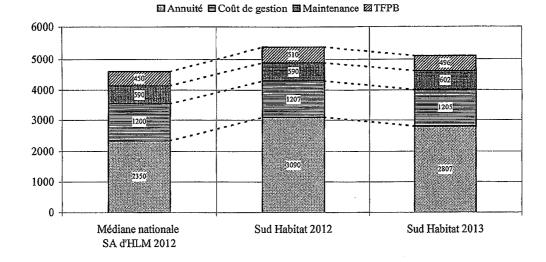
Les frais de gestion qui se décomposent entre les charges de personnel et les frais de structure, progressent de près de 30 % sur la période. Ainsi, ils s'élèvent en moyenne par logement à 1207 € en 2012 et à 1205 € en 2013 donc proches de la médiane nationale 2012 des SA d'Hlm (1200 €). La première composante (charges de personnel en moyenne par logement - 626 € en 2012 et 650 € en 2013) est proche de la médiane des SA d'Hlm à 680 €. Elle a, cependant, progressé de 19,4 % sur la période en raison d'un recours accru aux CDD et de l'impact du redéploiement des personnels de proximité (agence de Grasse et transformation de poste de gardiens superviseurs). L'autre composante (frais de structure) progresse quant à elle de manière plus significative (près de 50 % sur la période). Ceci s'explique par l'absence de production immobilisée depuis 2011 (transfert à MFP du service construction) et surtout par l'augmentation sensible de travaux relatifs à l'exploitation en 2013.

Sud Habitat a consacré 590 €/logement en 2012 et 602 €/logement en 2013 à la maintenance de son patrimoine pour une médiane à 590 €. Les objectifs assignés pour les interventions sur le patrimoine depuis 2014 ressortent à environ 1 M€ par an (700 k€ en investissement et 300 k€ de gros entretien) entièrement financés en fonds propres.

La taxe foncière sur les propriétés bâties (*TFPB*) a évolué de 16,3 % en cinq ans pour atteindre 496 € /logement (*médiane nationale 2012 des SA d'Hlm à 450 €/logement*). En 2013, 1921 logements soit 70 % du patrimoine ont été assujettis à la TFPB.

Le tableau ci-après récapitule et compare les principaux postes de dépenses à la médiane des SA d'Hlm.

En €/logement	Médiane nationale	Sud Habitat 2012	Sud Habitat 2013
	SA d'HLM 2012		
Annuité	2 350	3 090	2 807
Coût de gestion	1 200	1 207	1 205
Maintenance	590	590	602
TFPB	450	510	496



5.2.2 Étude plus particulière des fonds disponibles

#### Bilans fonctionnels

En k€	2009	2010	2011	2012	2013
Capitaux propres (+)	43 439	42 783	45 294	49 739	50 312
Provisions pour risques et charges (+)	1 218	903	933	1 141	1 121
Dont PGE	747	690	701	704	715
Amortissements, et provisions (actifs immobilisés) (+)	55 128	57 905	61 877	67 081	72 287
Dettes financières (+)	114 976	122 238	129 391	127 454	127 768
Actif immobilisé brut (-)	198 778	206 300	221 191	232 441	237 742
Fonds de Roulement Net Global	15 984	17 530	16 305	12 974	13 746
FRNG à terminaison des opérations9					4 941
Stocks (toutes natures) (+)	1 071	924	844	751	722
Autres actifs d'exploitation (+)	17 050	12 460	12 604	12 616	12 179
Provisions d'actif circulant (-)	1 527	2 337	2 624	2 624	2 506
Dettes d'exploitation (-)	2 028	2 763	3 489	3 500	2 825
Besoin (+) ou Ressource (-) en FR d'exploitation	14 566	8 284	7 335	7 243	7 571
Créances diverses (+)	796	1 128	844	882	265
Dettes diverses (-)	6 021	2 872	6 076	5 495	2 477
Besoin (+) ou Ressource (-) en FR Hors exploitation	- 5 225	-1 743	-5 232	-4 612	-2 213
Besoin (+) ou Ressource (-) en FR	9 341	6 541	2 103	2 631	5 358
Trésorerie nette	6 643	10 989	14 202	10 343	8 388

Le fonds de roulement net global (*FRNG*), qui mesure l'excédent des ressources stables sur les actifs immobilisés, ressort en moyenne à 15,3 M€ sur la période pour représenter 6,8 mois de dépenses d'exploitation et d'investissement au 31 décembre 2013. Il se situe au-dessus de la médiane des SA d'Hlm égale à 3,8 mois de dépenses. A terminaison des opérations en cours, il baisse à 4,9 M€ soit 2,4 mois de dépenses.

Le besoin en fonds de roulement d'exploitation comprend le portage des stocks (locaux commerciaux des Pommiers et des Tuileries, six logements acquis par résolution de vente ou adjudication dont quatre sont temporairement loués, deux villas temporairement loués aux Pommiers) et les subventions d'investissement à recevoir  $(7,6 \, Mem 2013)$ .

<sup>9</sup> Fonds de roulement net global à terminaison: mesure de l'excédent en fin d'exercice des ressources stables de l'organisme (capitaux propres, subventions d'investissement, emprunts...) sur ses emplois stables (immobilisations corporelles et financières essentiellement) en se plaçant comme si les opérations engagées étaient terminées, toutes les dépenses étant réglées et toutes les recettes étant encaissées.

La ressource générée par le fonds de roulement hors exploitation provient des intérêts courus non échus et du décalage dans le paiement des fournisseurs d'immobilisations.

La trésorerie nette représente 4,1 mois de dépenses fin 2013 pour une médiane de 3 mois. Sa structure repose de plus essentiellement sur des ressource stables. Il est à noter que la société a mobilisé un concours bancaire de 1,2 M $\in$  pour le portage de l'opération abandonnée du terrain Ste Marthe à Marseille (900  $k\in$  pour le terrain et 300  $k\in$  pour le désiamantage).

#### 5.3 ANALYSE PREVISIONNELLE

(cf. annexe 1.22)

Sud Habitat réalise une analyse prévisionnelle sur dix ans avec l'application Visial de l'Union Hlm. Cette analyse prévisionnelle sera présentée au conseil d'administration de mars 2015.

Sur la période 2014-2023, il est prévu la réalisation de 1091 logements pour un investissement de 181 M€ avec une mise de fonds propres de 21,9 M€. Le produit net des cessions ressort à 5,6 M€ pour 168 logements vendus. L'investissement pour l'amélioration du patrimoine porte sur 8,7 M€ entièrement financés sur fonds propres.

Il est à noter une maintenance courante de près de 11 M€ sur la période et un gros entretien de 8,7 M€, financés en exploitation.

L'examen des hypothèses d'évolution des agrégats constitutifs de l'autofinancement fait apparaître que les loyers et les frais de gestion augmentent à compter de 2016 de manière identique (+ 1,40 %): cette hypothèse n'est pas conforme à la recommandation du ministère du logement (différentiel de 0,5 % en défaveur des loyers) et implique une progression de l'autofinancement rendue ainsi plus optimiste.

Ce dernier passe de 12,2 % des loyers en 2014 à 20,3 % en 2023.

Le potentiel financier à terminaison évolue de 5,6 M€ à fin 2014 à 4,4 M € à fin 2023 avec un point bas de 2,8 M€ en 2021.

#### 5.4 CONCLUSION SUR LA SOLIDITE FINANCIERE

Sud Habitat, après un plan de redressement CGLLS achevé en 2009, a retrouvé un niveau de rentabilité proche de la médiane nationale des SA d'Hlm. L'autofinancement ainsi dégagé reste dépendant de la maîtrise des frais de gestion et des annuités locatives. La structure financière de l'organisme et, notamment le niveau de fonds propres disponibles devront faire l'objet d'une attention particulière de Logeo Habitat, actionnaire majoritaire, en raison des objectifs affichés de développement du patrimoine.

#### 6. CONCLUSION

La SA d'HLM Sud Habitat, filiale du groupe Logeo Action Logement, est implantée sur les territoires des régions PACA et Corse où le marché du logement locatif connaît une forte tension.

Malgré la progression de la satisfaction des locataires depuis le dernier contrôle, la nouvelle organisation mise en place en octobre 2014 reste perfectible. Le contenu de la politique sociale de la société et la gestion des attributions méritent d'être améliorés.

Si l'état du patrimoine est globalement bon, en revanche, l'organisme doit veiller au respect des réglementations concernant les diagnostics techniques et les ascenseurs.

La rentabilité améliorée de Sud Habitat reste dépendante de la maîtrise des frais de gestion et des annuités locatives. Les objectifs ambitieux de développement du patrimoine, fixés dans le projet d'entreprise, nécessiteront une attention particulière de l'actionnaire majoritaire, Logeo Habitat, sur le niveau des fonds propres disponibles.

Le Directeur général

18

# RAPPORT DE CONTROLE N° 2014-124 SA D'HLM SUD HABITAT – 13

#### 7. LISTE DES ANNEXES

#### 1. ANNEXES AU RAPPORT

- 1.1 Diligences effectuées lors du contrôle
- 1.2 Fiche récapitulative du rapport provisoire
- 1.3 Informations générales
- 1.4 Gestion locative et patrimoine
- 1.5 Organigramme des groupes Logeo et Valophis
- 1.6 Organigramme général de l'organisme
- 1.7 Règlement intérieur de la commission d'appel d'offres
- 1.9 Extrait PV du CA du 28/11/2006 instituant une CAL unique
- 1.13 Tableau de récupération des charges sur 21 groupes
- 1.14 Tableau de récupération des charges sur 11 groupes
- 1.15 Evolution des impayés de 2009 à 2013
- 1.16 Contrat de développement Logeo Action Logement / Sud Habitat
- 1.17 Contrat d'assurances chantier signé postérieurement au début des travaux
- 1.18 Liste des constats de risque d'exposition au plomb non réalisés
- 1.19 Contrôle technique ascenseurs (mise aux normes et contrôle technique quinquennal)
- 1.20 Analyse financière
- 1.21 Pertes sur vacants
- 1.22 Hypothèses et résultats de l'analyse prévisionnelle
- 1.23 Sources et sigles utilisés

# RAPPORT DE CONTROLE N° 2014-124 SA D'HLM SUD HABITAT – 13

# 1. ANNEXES AU RAPPORT

# DILIGENCES EFFECTUEES LORS DU CONTROLE SA D'HLM SUD HABITAT – 13

Ouvert le 15 décembre 2014 en présence de M. Pierre Forestier, administrateur de Sud Habitat, de M. Franck Nicol, directeur général, M. Alain Bedikian et Mme Magali Mundler inspecteurs-auditeurs Miilos et de M. Jean-François Tourel, délégué interrégional Miilos

Ayant donné lieu à compte-rendu oral des principales remarques de l'équipe de contrôle le 20 mars 2015 et discussion avec M. Giry, président de Sud Habitat, M. Pierre Forestier, administrateur, de M. Franck Nicol, directeur général, M. Alain Bedikian et Mme Magali Mundler inspecteurs-auditeurs Ancols et de M. Jean-François Tourel, délégué territorial Ancols.

# 1. PRESENTATION GENERALE DE LA SOCIETE ET DE SON CONTEXTE

• Situation générale de l'organisme dans son périmètre d'intervention

# 2. FONCTIONNEMENT GENERAL DE L'ORGANISME

- Analyse de la composition et de l'activité du conseil d'administration (lecture des procèsverbaux sur la période contrôlée)
- Analyse des principales conventions au sein du groupe Logeo
- Analyse de l'organisation des services et de l'évolution de l'organigramme
- Examen des procédures internes mises en place
- Examen des règles de passation et d'attribution des marchés
- Analyse de différents documents RH de la société, de l'organisation de la gestion du personnel, de l'évolution des effectifs

## 3. GESTION LOCATIVE ET POLITIQUE SOCIALE

- Etudes des conditions d'occupation du parc
- Analyse de la population logée : exploitation des enquêtes d'occupation sociale
- Analyse de la procédure d'attribution des logements sociaux et de la contribution de l'organisme au relogement des ménages défavorisés (DALO)
- Analyse du numéro unique (enregistrement et radiation)
- Contrôle de 77 dossiers d'attribution de logements conventionnés
- Contrôle du respect des loyers-plafonds des conventions et analyse de la politique de la société en matière d'augmentation des loyers
- Etude du suivi du contingent préfectoral
- Analyse de la qualité du service rendu aux locataires (gardiennage, gestion de proximité, concertation, réclamations...)

- Vérification des mesures prises en matière de sécurité (ascenseurs, amiante, risque d'exposition au plomb, diagnostics de performance énergétique)
- Visite de patrimoine : espaces extérieurs, bâtiments, entrées, cages d'escaliers, appartements remis en état, opération neuve
- Analyse des modalités de gestion des charges récupérables et contrôle de l'exercice 2012
- Examen sur la période 2009-2013 de l'évolution du niveau des impayés, analyse de l'organisation du recouvrement et du traitement social des impayés, contrôle par sondage de dossiers de locataires en impayé

#### 4. GESTION PATRIMONIALE ET MAITRISE D'OUVRAGE

- Analyse du plan stratégique de patrimoine et de la convention d'utilité sociale
- Analyse de la stratégie patrimoniale (offre nouvelle, réhabilitation, acquisition-amélioration, vente)
- Evaluation des capacités et performances dans le domaine de la maîtrise d'ouvrage (déléguée)
- Examen des acquisitions foncières et immobilières
- Etude des conditions d'entretien du parc (suivi des contrats d'entretien et d'exploitation
- Vérification des diagnostics réglementaires et de l'effort de maintenance

# 5. CONTROLES COMPTABLES ET ANALYSE DE LA SITUATION FINANCIERE

- Contrôle des comptes 2009 à 2013, des annexes réglementaires et de leur cohérence
- Vérification par sondage des factures des comptes c/6185 années 2012 et 2013, c/6256 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> trimestre 2012 et année 2013, c/6257 années 2012 et 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> trimestre 2013
- Analyse sur la période 2009-2013 de la situation financière de l'organisme et de sa rentabilité
- Examen de l'étude prévisionnelle 2014-2023

# FICHE RECAPITULATIVE DU RAPPORT PROVISOIRE N° 2014-124

# SA D'HLM SUD HABITAT – 13

#### Présentation générale de l'organisme

La société anonyme d'HLM Sud Habitat intervient sur trois régions (PACA, Languedoc-Roussillon et Corse) et six départements. Elle dispose d'un parc de 2 580 logements familiaux et de 151 équivalents-logements répartis en huit foyers. L'organisme constitue le pôle immobilier du groupe Logeo créé en 2009 et est actionnaire de la SCP La Maison Familiale de Provence groupe Valophis, partenaire du groupe Logeo) à laquelle elle a confié un mandat de maîtrise d'ouvrage.

#### Points forts

• Qualité de service rendu aux locataires en progression

#### Points faibles

- Evaluation des provisions de charges à améliorer
- Gestion des impayés déficiente
- Structure financière encore fragile

#### Anomalies ou irrégularités particulières

- Conventions de gestion avec MFP et le Pact 13 irrégulières.
- Irrégularités dans la commande publique
- Composition de la CAL non réglementaire
- Irrégularité dans une attribution
- Irrégularités dans la récupération des charges
- Absence de plan de concertation locative
- Demande d'avis de France Domaines non faite pour une acquisition
- Diagnostics techniques non réalisés et irrégularités dans l'entretien des ascenseurs
- Irrégularité comptable

# INFORMATIONS GENERALES SUR LA SOCIETE (ORGANISME AVEC CONSEIL D'ADMINISTRATION)

04.91.04.25.00
04.91.37.24.71

# ACTIONNAIRE DE REFERENCE :

# LOGEO HABITAT

	Membres (personnes morales ou physiques)	Représentants permanents pour les personnes morales	Collège d'actionnaire d'appartenance
Président :	M. Dominique GIRY	LOGEO HABITAT	I
	M. Philippe BOUROUKHOFF	LOGEO HABITAT	Ĭ
	M. Christian HARCOUËT	Chaumière IDF	IV
	M. Christian CHEVE	CIL LOGEO	IV
	Mme Michèle PEYRRIER	Chaumière IDF	IV
	M. Mathias LEVY- NOGUERES	CIL LOGEO	IV
	M. Pierre LEFORT	CIL LOGEO	ΙV
	M. Marc BONNET	Délégué FO CIL LOGEO	IV
	M. Eric BRASSART	MGET	IV
	M. Jacky BOYER	MGET	IV
	M. Pierre FORESTIER		
	Mme Pascale MORBELLI	Communauté Agglo Pays d'Aix	П
	Mme Marion GUIBERT	Communauté d'Agglo Pays d'Aubagne et de l'Etoile	П
	Mme Nicole NUTINI	Communauté d'Agglo du Pays de Grasse	II
	M. Bruno HUSS	Mutuelle de France Plus	
Représentants	M. Joseph PEIRALE		Ш
des locataires	Mme Thérèse PEIRO		m
(SA):	Mme Adeline MOUTON		Ш

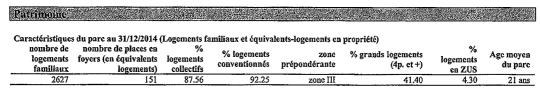
ACTIONNARIAT			Catégorie	Actionnaires les plus importants (% des actions)
	Capital social:	4.330.410 €		LOGEO HABITAT (75,2492 %)
	Nombre d'actions:	288 694		
	Nombre d'actionnaires :	31		

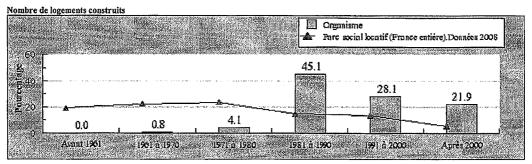
COMMISSAIRE AUX COMPTES:	Société Lionel GUIBERT

Emporate Att.	Cadres:	7	
EFFECTIFS AU:	Maîtrise:	8	Total administratif et technique: 39
01/10/2014	Employés:	8	
	Gardiens:	16	
	Employés d'immeuble :	3	Effectif total: 42
	Ouvriers régie :		

# GESTION LOCATIVE ET PATRIMOINE

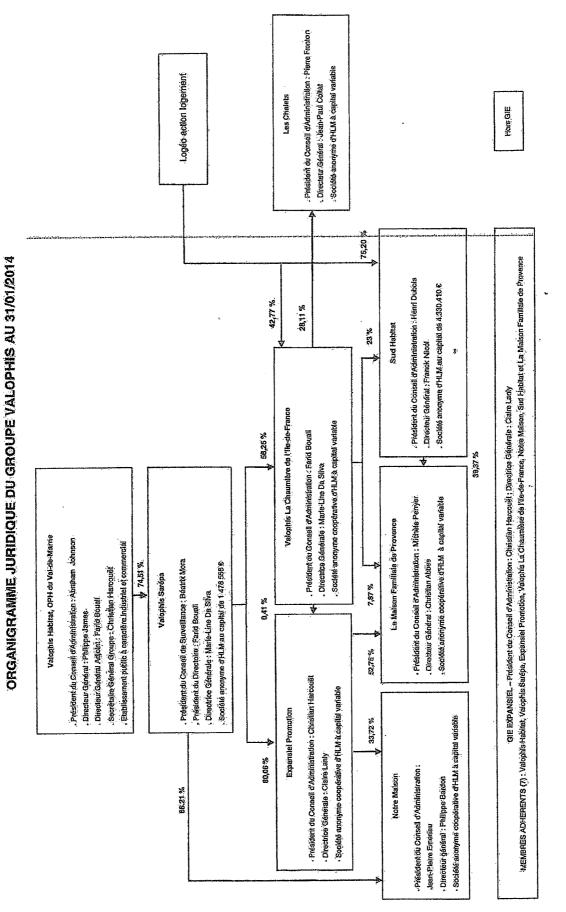
Gestion locative et po	litique sociale							
Occupation du parc au 31/1	12/2014 (part des mé	nages en %)						
	ressources inférieures à 20% des plafonds	ressources comprises entre 20 et 60%	ressources supérieures à 100%	bénéficiaires d'une aide au logement		ficiaires minima sociaux	familles mono- parentales	familles de 3 enfants et +
organisme	18.5	38.5	10.8	50.6		11.5	17.0	7.1
moyenne nationale	20.4	46	6.2	46.7		14.3	19.2	10.4
moyenne régionale	21.9	46.3	6.3	54.4		15.3	22.1	12.1
Contingent de réservation ( % de logements réservés			réservés par les co	ollectivités 21.62	% de le	ogements ré	servés par le 1	% Logement 44.23
Vacance et mobilité (en %	)	mo	yenne nationale	moyenne régi	ionale	2013	2012	2011
taux de rotation externe			-		-	6	7	8
taux de vacance global			4.4		3.5	2	3	2
taux de vacance >3 mois ho	rs vacance technique		ne		nc	1	1	1
Loyers		mo	yenne nationale	moyenne régi	onale	2013	2012	2011
taux d'augmentation (logem	ents sociaux) (%)		-		-	2	2	1
taux d'augmentation recomm	nandé (HLM) (%)		-		-	nc	1.9	1.1
loyer mensuel moyen à la su	ırface corrigée (E/m²	SC)	3.2		3.06	4	4	4
Impayés				médiane natio	nale	2013	2012	2011
Taux d'impayés inscrit au b charges	ilan en % des loyers	et .		1:	2.17	18.9	19.2	17.5
Evolution des impayés (%)					0.98	1.9	3.8	3.2



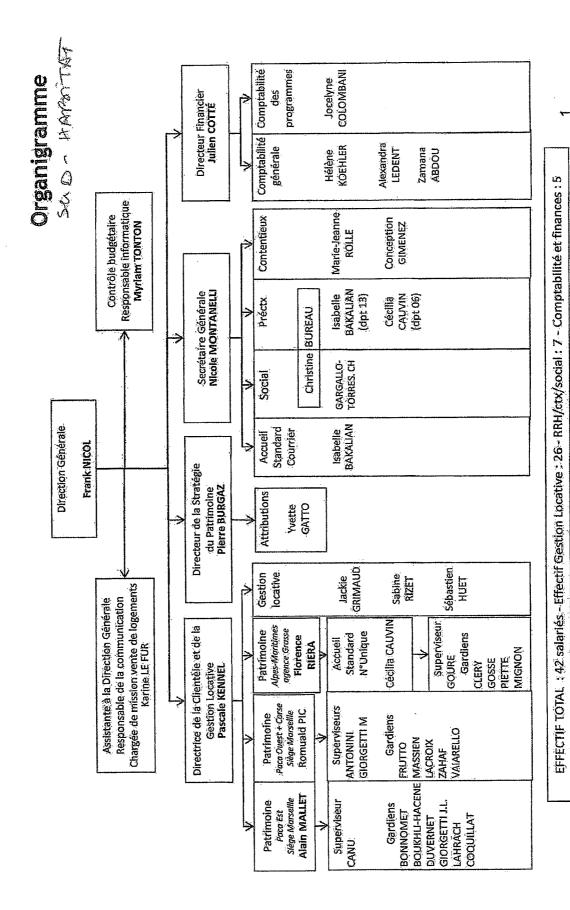


Stratégie patrimoniale (activités au cours des 5 dernières années)

approbation PSP par le CA	Durée du PSP	constructions nouvelles	achats	réhabilitations	ventes à l'unité	ventes en bloc	démolitions	changement d'usage
31/01/2007	10 ans	161	14	239	13	0	Ó	0
Maintenance	du parc		médiane nationale		e	2013		2012
Coût de maint	enance au logeme	nt (€/logement)		56	0	602		590



DAFISAJ G3/03/2014



Conseil de Direction : Frank NICOL, Pletre BURGAZ, Julien COTTE, Pascale KENNEL, Karine LE FUR, NICOLe MONTÂNELLI, Myriam TÖNTON.

1

# REGLEMENT INTERIEUR : DECISION PORTANT MODIFICATION DES MEMBRES DE L'AUTORITE ADJUDICATRICE

#### MODALITES D'ATTRIBUTION DES MARCHES SUIVANT LES SEUILS DES MARCHES PRIVES REGLEMENTES DU DECRET N°2005-1742 DU 30 DECEMBRE 2005

#### 0000000

#### PREAMBULE

Le présent règlement intérieur a pour objet de définir les modalités d'attribution des marchés suivant les différents seuls de passation des marchés pour le compte de SUD HABITAT. Il prévoit ainsi l'attribution des marchés par la commission appel d'offres (titre I) la commission interne ou par décision individuelle (titre II)

#### TITRE 1: COMMISSION D'APPEL D'OFFRES.

#### SECTION 1 : OBJET ET COMPETENCES

- Article 1: L'attribution par la commission d'appel d'offres est obligatoire pour les marchés de fournitures et de services à partir du seuil de 210 K € et pour les marchés de travaux à partir du seuil de 5 270 K€.
- Article 2: Les membres de la commission sont convoqués sept jours francs, avant l'ouverture de la séance par le président de la commission d'appel d'offres, ou l'un des membres de la commission à voix délibérative définis à l'article 5.
- Article 3: La commission d'appel d'offres détermine le caractère fructueux ou infructueux des consultations organisées par SUD HABITAT en vue de conclure des contrats destinés à satisfaire à ses besoins. A Cette fin, la commission peut saisir des experts qui seront amenés à lui présenter des rapports.

Lorsque l'offre a été retenue par la Commission conformément à ses critères, les services de SUD HABITAT sont tenus de préparer les marchés avec les(s) attributaire(s) par elle désigné(s) aux fins de signature et d'exécution.

- Article 4: Dans le cas où la commission propose de déclarer infructueuse la consultation, elle demande aux services compétents ;
  - ➢ Soit de procéder à la consultation négociée conformément à l'article 33 du Décret n°2005-1742 du 30 décembre du ou (des) marché(s) afin que lui soit présentée(s) l'(les) offre(s) des candidat(s) susceptible(s) d'être retenue(s)
  - Soit de procéder à une nouvelle consultation publique selon la procédure de l'appel d'offres, de dialogue compétitif ou de concours.

La commission peut décider de ne pas donner suite à la consultation. Dans ce cas, elle remettra un rapport précisant les raisons de sa décision au Conseil d'Administration.

#### **SECTION 2: COMPOSITION ET MEMBRES**

Article 5 : La commission d'appel d'offres est composée comme suit pour les marchés définis à l'article 1 :

2

#### Membres à voix délibérative :

- Le Directeur général de SUD HABITAT,

- Un Administrateur de SUD HABITAT ou son suppléant, lui-même Administrateur,

- Le responsable du service financier et comptable de SUD HABITAT

#### Membres à voix consultative :

- Le responsable du service Gestion Locative et Entretien du patrimoine, ou son suppléant.
- le responsable de programme concerné ou son suppléant.

Article 6: Le Quorum n'est atteint que si deux membres à voix délibérative sont présents.

Article 7: Le président de la commission d'Appel d'offres est le Directeur Général de SUD HABITAT. En cas d'empêchement, la présidence est assurée par l'un des deux membres à voix délibérative.

Article 8: Un suppléant à voix délibérative ou consultative ne peut siéger qu'en l'absence d'un membre à voix délibérative ou à voix consultative.

Article 9 : Le président peut nommer à l'occasion de chaque séance des personnalités qu'il juge compétentes selon l'objet du marché. Ces personnalités ont voix consultatives

Article 10: Les membres de la commission sont tenus de n'avoir aucune parenté ou intérêt direct ou indirect avec les prestataires. Auquel cas ils ne peuvent sièger à la commission d'appel d'offres pour le point signalé en ouverture séance.

Article 11: Les membres à voix délibérative participent à la décision de la commission d'appel d'offres. En cas de partage des voix, le Président à voix prépondérante.

Article 12: Les membres à voix consultative émettent des avis et apportent leur contribution tant sur la forme et les modalités de la consultation que sur les discussions permettant de conclure au choix des attributaires, Leurs observations sont portées au compte rendu du procès-verbal dans la rubrique « libre »

Les débats sont organisés par le Président de la commission

Le Président de la Commission désigne un secrétaire, chargé sous sa responsabilité

- d'organiser la convocation des membres de la commission
- d'établir les grilles de dépouillement
- · d'établir le procès-verbal des séances
- d'établir les extraits diffusables de ce procès-verbal

**Article 13:** Les fonctions de membre de la commission sont gratuites. Néanmoins, le Président, après avis des membres à voix consultative de la commission, peut décider d'octroyer une rémunération à des membres extérieurs désignés dans les conditions définies à l'article 9 du présent règlement.

Article 14: Les membres de la commission sont tenus au secret : leur devoir s'étend à l'ensemble des informations dont ils sont destinataires et aux débats auxquels ils participent.

Les fonctions de membres de la commission sont incompațibles avec celle de prestataire direct ou indirect de l'organisme, hormis pour les experts appelés en raison de leur compétence.

#### **SECTION 3: FONCTIONNEMENT**

Article 15 : Préalablement à l'ouverture de la première enveloppe à une consultation, le Président de la commission :

- donne un extraît du règlement de consultation où figurent les critères de pondération de ceux-ci selon lesquels, les candidatures puis les offres devront être examinées,
- fait part des conditions dans lesquelles la consultation sera jugée fructueuse ou infructueuse
- transmet à chacun la grille de dépouillement établie par le secrétaire de la commission.
- Indique à la commission les candidatures ou les offres parvenues en déhors des délais et donne lecture de la liste des prestataires ayant fait acte de candidature ou déposé une offre.
- Désigne un(e) secrétaire, membre du personnel de SUD HABITAT.

Article 16: le président procède à l'ouverture des plis et donne lecture des éléments essentiels. Le secrétaire enregistre les modalités d'ouverture et le contenu des plis dans leurs parties essentielles.

Les candidatures puis les offres sont examinées en fonction des critères et leur pondération précisés dans le règlement de consultation. Il est procédé aux choix après délibération. Le secrétaire enregistre les motivations qui ont conduit à cette décision.

Article 17 : La consultation est jugée fructueuse dès lors que les candidatures puis les offres répondent aux critères énoncés dans le règlement de consultation et que les prix avoisinent les estimations annoncées par le président avant l'ouverture des plis.

Article 18: Dans le cas de consultation infructueuse, la commission d'appel d'offres a le choix de relancer le marché, soit en appel d'offres, soit en procédure négociée.

La procédure négociée avec avis d'appel public ne peut être engagée que si les offres sont non conformes et dont le montant proposé n'excède pas 25 % de celui de l'estimation annoncée en ouverture de séance.

Article 19: Dans le cas où la commission considère qu'une offre est anormalement basse, elle démande par écrit des précisions sur la composition de l'offre au soumissionnaire et ne délibère qu'après avoir analysé les justifications fournies, sous réserve d'être communiquées à SUD HABITAT dans des délais raisonnables.

Article 20 : Dans le cas où plusieurs offres parmi les plus intéressantes sont tenues pour équivalentes, la commission peut demander à leurs auteurs de présenter de nouvelles offres par écrit.

Article 21: Les avenants à partir de 5% du montant initial d'un marché font l'objet d'un procès-verbal en commission d'appel d'offres. Les membres délibèrent sur la base d'un rapport établi par le responsable du service ou le responsable de programme.

4

#### SECTION 4: OBLIGATIONS ADMINISTRATIVES DE SUD HABITAT

Article 22: Chaque phase des consultations, ouverture des candidatures, ouverture des offres et attribution des marchés fait l'objet d'un rapport. Ce rapport, établi par le secrétaire de la commission, est signé par chacun des membres ayant voix délibérative et voix consultative présents lors de la réunion de la commission. Tous les membres de la commission peuvent demander que leurs observations solent portées au procès-verbal. Ce procès verbal retrace les modalités d'ouverture des plis, indique le contenu des offres dans leurs parties essentielles, transcrit les modalités de délibération de la commission, rapporte le(s) choix de la commission et les motivations qui ont conduit à ce(s) choix. Ce rapport n'est pas public. Il n'est susceptible d'une diffusion qu'aux organismes habilités au contrôle de la gestion de SUD HABITAT et à cette fin unique ou dans les formes requises par la loi.

**Article 23 :** Dans le délai de 48 jours suivant la notification des contrats et marchés, le responsable du service ou le responsable de programme s'assure de la publication des résultats dans les journaux ad hoc.

Dès lors qu'un candidat évincé en fait la demande écrit, le responsable du service ou le responsable de programme doit lui communiquer sous un délai maximum de quinze jours le motif de rejet de sa candidature ou de son offre en fonction des mentions portées au procès verbal.

**Article 24:** En application de l'article R 433-6 du code de la construction et de l'habitation, le président de la commission établit un rapport annuel sur l'exécution des marchés et contrats soumis aux délibérations de la commission. Ce rapport comporte pour chaque marché le montant initial du contrat, le montant total des sommes effectivement versées et, le cas échéant, les raisons de l'écart constaté. Il doit être transmis au Conseil d'Administration de SUD HABITAT.

#### TITRE II: PROCEDURE ADAPTEE

#### SECTION 5 : DEFINITION DES SEUILS

Article 25: Les marchés en procédure adaptée sont les marchés qui ne rentrent pas dans la catégorie des marchés mentionnés à l'article 7 du décret n°1742-2005 du 30 décembre 2005. Ces marchés sont régis par les règles définis aux articles 25 et suivants du présent règlement.

Article 26 : Les marchés mentionnés à l'article 25 sont divisés en deux catégories suivant leur objet :

- Marches de fournitures et de services
- · Marches de travaux.

Article 27 : Les marchés de fournitures et de services sont plafonnés pour leurs modalités d'attribution suivant les seuils définis ci-dessous :

- Seuil de 0 € HT à inférieur à 4 000 € ht
- Seuil de 4 000 € HT à inférieur à 25 000 € HT
- Seuil de 25 000 € HT à inférieur à 210 K€ HT

5

Article 28 : Les marchés de travaux sont plafonnés pour leurs modalités d'attribution suivant les seuls définis di-dessous :

- Seuil de 0 € HT, à inférieur 4 000 € HT
- Seuil de 4 000 € ht à inférieur à 50 000 € HT
- Seull de 50 000 € HT à inférieur à 5 270 k € HT

#### SECTION 6: MEMBRES ET CONDITIONS D'ATTRIBUTION DES MARCHES

Article 29 : Pour les marchés définis au dernier seuil de l'article 27 et au dérnier seuil de l'article 28, l'attribution des marchés par SUD HABITAT se fait par une commission interne.

Ses membres désignés sont :

Le Directeur Général de SUD HABITAT, Le responsable du service financier et comptable de SUD HABITAT Le membre du conseil de direction élargi en charge du projet

Article 30 : Le Directeur Général est le signataire de tous les marchés. Il peut néanmoins déléguer la signature des marchés inférieurs à 4 000 € HT.

Article 31: les marchés appartenant à la dernière catégorie des seuils fixés aux articles 27 et 28 font l'objet d'une publicité adaptée, d'un règlement de consultation, d'un dossier de consultation, de la rédaction d'un compte rendu du déroulement de la procédure et de la sélection, par le responsable du service ou le responsable de programme.

Chaque fois que la nature et l'objet du marché en raison de sa complexité, de son montant, du nombre important de candidatures ou d'offres le justifient la sélection peut se faire par la définition de(s) critère(s) de pondération mentionnés dans le règlement de consultation tant au stade des candidatures que des offres.

- Article 32: Dans le cas d'offres supérieures à 25% de l'estimation prévisionnelle ou d'offres inappropriées, la commission peut décider de relancer une nouvelle consultation suivant la procédure de l'article 31 ou suivant les modalités de l'article 33.
- Article 33: La commission peut décider de demander aux services de procéder à la consultation de nouveaux candidats, puis de faire courir un nouveau délai pour demander aux candidats retenus de présenter leur(s) offre(s).
- Articles 34 : Si la commission le décide, les marchés mentionnés aux articles 32 et 33 sont soumis à un avis d'appel public à la concurrence.
- Article 35: La commission peut décider en cas de lots infructueux de ne pas recourir aux articles 31 et 32 et de procéder à une nouvelle consultation précédée d'un Avis d'Appel Public à la concurrence.
- Article 36 : Les marchés de fournitures services et travaux inférieurs à 4 000 € HT sont attribués sur présentation de un ou plusieurs devis. Ces marchés sont passés suivant la forme écrite par le responsable de service ou le responsable de programme concerné.
- Article 37: Les marchés compris entre 4 000 € HT et, pour les fournitures et services inférieurs à 25 000 € HT, ou pour les travaux inférieurs à 50 000 € HT, font l'objet d'une mise en concurrence de trois personnes minimum.

Ces marchés sont préparés suivant la forme écrite par le responsable de service ou le responsable de programme concerné.

6

Le marché est attribué par le Directeur Général, après établissement d'un rapport par le responsable de service ou le responsable de programme concerné.

Article 38 : Les rapports établis par les responsables pour les deux derniers seuils des articles et 27 et 28 sont annexés à la décision du pouvoir adjudicateur. Ils sont à la disposition du Conseil d'Administration ou en cas de contrôle par l'autorité de tutelle.

000000000000000

COMMISSION & ATTRIBUTION UNIQUE	Fonction	Representant
M. Pierre FORESTIER	Président de la commission / Directeur général, non administrateur	M. Henri DUBOIS President, administrateur
Mme Nicole MONTANELLI	Responsable des attributions, non administrateur	M. Christian HARCOUET, administrateur
Mme Christine ANDRE El/ou M. Pierre Jean MERCADAL	Déléguée régionale Coop-Logement, non administrateur	M. Stanislas KUSZOWSKI, Administrateur
M Joseph PEIRALE ou Mme T, PEIRO	Administrateur	La C.N.L
M. Pierre BURGAZ	Responsable gestion locative, non administrateur	M. Jean-Paul COLTAT, administrateur
M. Serge SALOM	Responsable d'activité, non administrateur	Mme Michèle PERRYER, administrateur

Sont également membres de la commission d'attribution :

Avec voix délibérative: le Maire de la Commune où sont situés les logements à attribuer, où son représentant.

Avec voix consultative sont convoqués pour l'attribution de logements relevant de leur territoire :

\* les Présidents des E. P. C. I. compétents en matière du programme local de l'habitat, ou leurs représentants.

A Marseille : les Maires d'arrondissement ou leurs représentants pour ce qui concerne les logements à attribuer dans leur arrondissement.

COMMISSION SOCIALE	Fonction	Représentant
M. Pierre FORESTIER	Directeur général, non administrateur	
M. Joseph PEIRALE	Administrateur, représentant la C.N.L.	C.N.L.
M. Christian PASQUETTO	Administrateur, représentant la C.G.L.	CGL
Mme Pascale MORBELLI	Administrateur représentant E.P.O.I.	C.P.A. Com. Pays d'Aix
M, Pierre BURGAZ	Responsable gestion locative, non administrateur	
Mme Nicole MONTANELLI	Responsable RH, contentieux, attributions, non administrateur	A Company of the Comp

COMMISSION de CONCERTATION LOCATIVE LOCALE - OUEST (Bouches du Rhône)	Fonction	Représentant
M. Pierre FORESTIER:	Directeur général, non administrateur	
M. Christian PASQUETTO	Administrateur, représentant le C.G.L.	c.g.L.
M. Joseph PEIRALE	Administrateur, représentant la C.N.L.	C.N.L
M. Pierre BURGAZ	Responsable gestion locative, non administrateur	
Mme Nicole MONTANELLI	Responsable RH, contentieux, attributions, non administrateur	

							Provisions	toris.			213	Charges constatees	968		- régulatoration 24	1	
Code Interno programme	Сонтин	Groups conventionite (OIN)	Nombre de logementa	Logemente Collectifs / Individuole	Surface habitable on m2	Cherges gemoratos rópartios	Donit	Dont chauffage	Dont eau- Incividuelle	Offaryes generales réparties	рон( аксепевай:	Dont: chauffage	Dest eau Individuelle	Dato de Rom Gerdien régularitation conclures		2 2	Províčhargas
SOUR MAN INI	S MOURIES	jig	22	Individue	2.056.86	6.166,80				3.902,28				31/10/2014		-	158%
DOM TRESIDE	SOLITION STATES	Ĺ	1	Individue	1.567.68	5.024:40	-			3 019,74				31/12/2014			186%
ON A SORIE	DITRIMARSEILLE	100	Ĭ.	Collectif	611,72	6 671,76				4 648,83				31/12/2014			% P\$ 1.
STABLI GOLD	SCHELLISOLU LLUSCIANA	Ī	4	Col. / Ind.	3 083,35	16 221,24				13 318,03				31/12/2014			122%
SARDI CCO	9022 GRASSE 3. ILE PLAN DE			Collectif	6.740.81	146 428,38		-	38 205,38	98 380,88			33 007,63	33 007,63 31/03/2015 PIETTE-31%	PIETTE-31%		148%
GRZ3 I P.NEG	RONLATRINITE	1	į	Collectif	5.710,61	101 577,30			34 622,16	59.459,09			24 283,42	24 283,42 31/03/2015	MIGNON - 46%		171%
9025 LA PLA	9025 LA PLANA LA TRINITE		1	Individue	3 408,68	12816,00				8 174,20				30/11/2014			457%
9028 I A POS	TE TA TRINITE	jago		Collectif	1,789,86	63.117,78	The same of the sa		11 826,12	22 235,70			10 044,22	10.044,22 31/03/2015	4		239%
9030 RESIDE	9030 RESIDENCE VITROLLES			Collectit	5310,46	159,729,00	8 775,16		51 592,07	124 574,14	8 922,28		38 349,84	38 349,84 31/12/2014	11		128%
9035 I E REN	9036 LE RENAN MARSEILLE	no	1	Collectif	2.536,45	61 398,81			16.263,71	48 467,22			18 055,77	18 055,77 31/03/2015	l		42.2%
SO38 BOLLEY	SO39 BOULEVARDWARSEILLE	Ļ		Collectif	1 083,55	24 218,01	2.885,54		8 198,23	32 778,12	3 250,29		16 055,77	16 055,77 31/03/2015			74%
9041 LE MOL	9041 LE MOULIN L'AUBAGNE	Ĺ	1	Collectif	8 826,50	155 051,86	7.963,88		48 712,10	5	8:304,57		38-212,98	31/07/2014	38-212,98 31/07/2014   DUVERNET - 74%		134%
9048 MON PL	AISHNOVES	, Out		Individual	1 061,76	5741,11				3 785,10				31/12/2014			152%
9049 LE MAGRITTIMARSEI	RITTIMARSEILLE	ino is		Collectif	4.381,06	104 654,70	3.810,27		28.405,10	86 201.97	6 192,70		21.649,49	21 649,49 31/03/2015			124% 124%
9056 PENTA DI CAFOLE	DICKFOLELLI	l lo	1	Col. / Ind.	4.464,79	18 481,00				26 047,84				31/03/2015	-	,	74%
9057 LA MALAUTINOVES	AUTHNOVES	Pio	1	Collectif	2 374,90	21.711.70				15 142,70				31/10/2014		175	143%
BOSS PARATOJO BASTIA	OJO BASTIA	no		Individue	2 336,18	8 846,48				5347,99				31/03/2016			162%
9245 ETIENN	9245 ETIENNE MALE ROVE	Om		Collectif	2,417,05	28 305,28				50.705,68	1.210,76			31/03/2015	-	-	26%
9246/CLOS A	9246 CLOS MIREI CHATEAUNE	NE Oui	16		1.064,00	14 872,14				9 4 18,13				31/10/2014			156%
9248 Lou Misi	9248 Lou Mistralet CARRY IS RI		23	Col. / Ind.	1 695,50	19 301,04				14.148,92				31/12/2014			136%
0.00	COSALII OC CONTINGO AL INCONCE	5	36	Coffeeff	2074.76	41 998.85			32,61	32.649.48			13.537,91	31/12/2014	13.537,91 31712/2014 LARACH - 25,47%		129%

900

73

					٠		Provisions	eno			Cha	Charges constalees	èes		Personnel -	Personnel - taux recupération %	8 40		
Code injerns Nom du	Coorning	Gioupa No	Nombre de logoenants	Logements Collectis / intividuels	Surface habitatio on m2	Charges gendrales reporties	Dont	Dont chauffalls	Dont oau trefydduollo	Charges gondrajes reparties	December	Dont chauffago	Doni gas Igblyiddelle	Dalo do negularka llon	Nom Gardlens conclurges	Norr Employes N	Nom autros	Sharges on	Chargos (hors asc, chaul et ead) an Chir
SANSTITE BARIO	BALCOREE	1	400	Kollecit	8 948 74	128 828 061				127 061,93				5	4- GOSSE-76%		7	18,3	8
Substitute of the second	TO A LANGE	-	100	Colleges	K 521 28	199 691 79	-	-	35 131.62	117 429 82	-		31 129,30 31/03/20	Ξ	5. PIETTE-29%			212	15
BUZU GRAGORI I - LLE		300	47	1000	3748 98	3748 98 88 170 41		-	22 086,86	1			13 192,21	5	PIETTE, 10%			٤,	1,
DOOR OF THE PARTIES.		100	16	a collection	1.403 50	40 123 201		-	12,188,96	1			10 240 00	31/12/2014				27,8	
SUCH CENTRAL	THE PERSON AND PROPERTY.	1	2	Collecte	- A 402 88	24:285.68		-		L				31/10/2014				16,7	
à c	N. T. TO	1	36	College	1.697.28	25 756 231		-		26 803,77		,	-	31/10/2014	MIGNON - 14%			15,8	
NEW PER CENT	PTCCEPTERES	100	ı	Collecti	4615.45	83 881.26			28 689,22	93,868,96			22 436 30	31/03/2015		ZAHAF ~ 100%		20,3	
Onsoli Es Tilli	EDIAMABGEILE		•	Collectif	8.499.38	202 681.43			51 658,85	197 222,78			51 584,67 31/03/2015	=		LACROK-100%		23.2	
The state	IN TARBORILLE	36		Collecti	8 190,08	181 095 17	8 656,22		47.263,57	176 103,34	10 649,95		24 631.72	24 631,72 31(03/2015 )	ARIELLIO-75%	~		28.4	
AUREL ES TUIL	1	150	1	Individue	1 330,70	16 645,44				20,697,54				01/01/2015		***************************************		15,5	155
PTIEN	WALFRANE	0	ľ	Collectif	2417,05	28 305,28				50.705,69	1.210,76			31/03/2015				017	3

633

Annexe nº

## EVOLUTION DU MONTANT DES IMPAYES LOCATIFS DE 2009 A 2013

Sud Habitat		2009	2010	2011	2012	2013
Loyers et charges logements quittancès :	(A).	15 383 301	16 072 935	16 385 449	17 401 308	18 473 229
Correction éventuelle (à salsir avec son signe):		O O	0	Ġ.	Ö	
MONTANT DES CREANCES DOUTEUSES	(C/416 brut):	1 120 138	1 695 599	1 953 488	1 973 569	2 139 38
Ajoutermontant des admissions en non valeu	r(G/654)	224 113	303 738	177 603	189 268	240 66
Beduire recouvrements sur admissions en non val des Produits)	eurs (C//714) (a saisir lighe 118,	21,260	42 851	27 329	19 260	38.74
CREANCES DOUTEUSES (C/418) corrigée	e des A.N.V.	1 322 991	1 956 486	2 103 762	2 143 577	2 343 30
En jours de quittancement % locataires douteux par rapport aux prod	uits (A)	31,4 jours 8,60%		46,9 jours 12,84%	45,0 jours 12,32%	46,3 jour 12,689
P.M.; DOTATION A LA PGD REPRISE SUR LA PCD PROVISION POUR CREANCES DOUTEUS	ès (C/491)	805 678 697 921 805 678	805 678	1 634 728 1 297 104 1 634 728	1,622,383 1,634,728 1,622,383	1 810 73 1 622 38 1 810 73
MONTANT DES LOCATAIRES SIMPLES (C	/4111)	962 045	634 760	731 640	1 181 150	1 118 99
Correction eventuelle (à salsir avec son signé):  VOLANT DE RETARD (C/411) corrigé :		962 045	634 760	731 540	1 181 150	1118.99
En jours de quittancement % localaires simples par rapport aux prod	uits (A)	22,8 jours 6,25%	14,4 jours			22,1 jou 6,06
TOTAL RETARDS LOGEMENTS (C/411+C)		2 285 036	2 591 246	2,835,402	3 324 727	3:462:30
Terme echu total de décembre (créances non exigi (C/4112 Annexe Ventilation des C/ locataires, à sai	pres) ;; sir ligne 136 de l'Actif)	6	0	0	.0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Correction éventuelle (à saisir avec son signe):						
TOTAL DES RETARDS LOGEMENTS Corri En jours de guittancement (corrigé terme ex		2 285 036 54,2 jours	2 591 246 58 8 jours	2 835 402 63,2 jours	3 324 727 69,7 jours	3 462 30 68,4 jou
% retards totaux par rapport aux produits. (A		14.85%	16,12%	17,30%	19.11%	18,74
FLUX ANNUEL DES RETAR	NS coniné:		509.063	505 043	639 599	307 58
7.0000000000000000000000000000000000000	20. 74864		7,44,500	500.0.10	990,000	(0,00,000
4 000 000						
3 500 000						462 300
				3 324 727		
3 000 000						
		2 6357	102			
2 500 000	2.591.246	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
A 2 285 036				TOTAL S		
2 000 000						
						1
1 500 000						
1.000 000						
500,000						
300,000						
2009	2010	2011		2012	2013	
ESEM CREANCES DOUTEUSES (C/416) corrigées de	es A.N.V.	SEES VOLANT DE	RETARD (C/411) cor	riaė:	w	
				NTS Corrigés terme é	thu	
		*****				

### CONTRAT DE DEVELOPPEMENT





### Préambule

Né le 17 décembre 2009 du regroupement de quatre CIL basés en île-de-France et en régions, Logeo est une entreprise sociale pour le logement des salariés qui offre une expertise complète pour l'accompagnement de leur parcours résidentiel. Partenaire Action Logement des entreprises, Logeo est présent de l'ile-de-France à l'Estuaire de Seine, sur l'axe stratégique du Grand Paris, ainsi que dans plusieurs grandes villes d'autres régions. Adossé à un groupe immobilier et de services diversifié, il accompagne les politiques locales de l'habitat et le développement des collectivités territoriales.

Issue à l'origine d'une coopérative HIm créée en 1966, Sud Habitat est une Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH) fortement ancrée sur le territoire des Bouches du Rhône et de la région Provence Alpes Côte d'Azur avec un total de près de 2.700 logements. Successivement reprise par le GIMPLOS (dans les années 70) puis par le CIL Coop Logement en 1995, qui a assuré, avec le concours de l'Etat, de la CGLLS et du Groupe Valophis, le redressement de la société, Sud Habitat est aujourd'hui gérée dans le cadre d'un pacte d'actionnaire animé par Logeo, la SCP La Chaumière d'Île de France et la Mutuelle Générale de l'Equipement des Territoires (MGET). Cette participation active des actionnaires à l'animation et aux orientations de la société lui a notamment permis ces dernières années de relancer son activité de production et de consolider son organisation.

Ancrés dans l'économie sociale du logement, Sud Habitat et Logeo, partagent la même volonté d'œuvrer pour le développement du logement au service des demandeurs, de l'aménagement du territoire et des projets territoriaux, en liens étroits avec les territoires et en partenariat avec les acteurs locaux. Le présent contrat de développement a pour objectif de formaliser l'ensemble des axes de collaboration entre Sud Habitat et Logeo et les objectifs et moyens dont ils se dotent pour répondre à cette volonté commune.

### Le contrat de développement

### Stratégie immobilière du groupe Logeo:

Logeo est un groupe CIL-ESH comportant au total 17.500 logements répartis dans quatre sociétés immobilières (Estuaire de la Seine, Dialoge, Sud Habitat et Resideo Habitat). Il s'appule en outre sur un partenariat stratégique avec le groupe Valophis en lle de France.

Les orientations de la stratégie immobilière du groupe Logeo ont été approuvées par les Consells d'administration de Logeo du 2 juin et du 4 novembre 2010 :

- Appuyer et amplifier les stratégies des sociétés immobilières afin de développer une offre de logements (notamment neufs) adaptée aux besoins des entreprises et des salariés, pour atteindre à l'horizon 2016 un objectif de production de 500 logements par an;
- Procéder à des augmentations de capital des sociétés immobilières pour permettre d'atteindre cet objectif;
- Accompagner ces augmentations de capital de «contrats de développement» précisant les moyens et modalités d'atteinte de ces objectifs
- Constituer une mission de pilotage et d'animation du pôle immobilier au sein du groupe Logeo afin de définir et organiser la stratégie immobilière en concertation avec ses sociétés immobilières.

Logeo développe également sa stratégie immobilière en lien avec l'association Résidétapes. Développement, initiateur et gestionnaire de solutions temporaires de logement : les Résidétapes. Ces résidences d'hébergement temporaire, développées en lien avec les acteurs locaux, offrent aux salariés qui éprouvent des difficultés à se loger un niveau de services adapté à leurs besoins.

### Stratégie îmmobilière de Sud Habitat

Sud Habitat a connu dans le passé des difficultés financières qui ont conduit à la mise en œuvre de deux procédures CGLLS à la fin des années 90 et au milieu des années 2000 qui se sont récemment terminées. Les comptes de la société sont aujourd'hui redressés et le patrimoine est réhabilité en grande partie ce qui permet à la société de relancer sa politique de développement dans un territoire où la demande est particulièrement forte.

Parallèlement au programme d'entretien et d'amélioration prévu au cours des 6 prochaînes années dans le cadre du Plan Stratégique de Patrimoine et de la Convention d'Utilité Sociale (pour répondre notamment aux exigences environnementales du Grenelle), Sud Plabitat prévoit un objectif de production de l'offre nouvelle de 75 logements par an.

Dans son Plan Stratégique de Patrimoine, Sud Habitat précise que ce scénario de production est réalisable et équilibré à condition que :

- les conditions financières de production soient stables (notamment les subventions attribuées par l'Etat et les collectivités locales).
- le nythme de vente de 4 à 6 logements par an soit réalisable et pérenne.

Dans un territoire où la tension du marché locatif est particulièrement forte, et où les besoins sont importants, Logeo a souhaité accroître le potentiel de production de Sud Habitat de 75 à 100 logements par an, et ainsi Jouer un rôle d'actionnaire actif, en étroite collaboration avec le pacte d'actionnaires et les organes dirigeants de Sud Habitat.

Sud Habitat développe également sa stratégie en lien étroit avec la société coopérative la Maison Familiale de Provence (MFP) dont elle est actionnaire avec la Chaumière de l'fie de France. Une Union d'Economie Sociale et une convention cadre de mandat de maîtrise d'ouvrage ont ainsi été élaborées entre Sud Habitat et MFP pour permettre de resserrer les liens entre ces sociétés en matière de gestion et de développement.

La Maison Familiale de Provence rend possible le développement conjoint d'une offre locative sociale et d'une offre d'accession sociale correspondant à des besoins réels et à une demande croissante de la part de certains territoires.

### Le Contrat de développement Logeo - Sud Habitat

La constitution du groupe Logeo offre une opportunité d'amplifier la stratégie immobilière déjà définie par Sud Habitat, pour atteindre notamment un rythme de production annuel de 100 logements locatifs d'ici 2015.

Un tel rythme de production, compte tenu des capacités financières de l'organisme (les annuités représentant en effet 57,8% des loyers), induit un besoin en capitaux supplémentaires.

En concertation dans le cadre du pacte d'actionnaire qui les réunit, Logeo et la Chaumière de l'IDF ont donc décidé d'appuyer cette ambition complémentaire de développement par une première augmentation de capital de 1,95 M€ décidée en 2010. Cette augmentation de capital a été approuvée par l'Assemblée Générale de Sud Habitat le 02 février 2011. Elle pourra être complétée les années suivantes par des augmentations de capital complémentaires.

Il a également été décidé d'accompagner cette démarche d'augmentation de capital d'un «contrat de développement» passé entre Logeo et Sud Habitat. Ce contrat de développement, d'une durée de trois ans renouvelable, prévoit notamment les objectifs de production neuve visés par l'augmentation de capital, et les principaux moyens et modalités d'atteinte des objectifs de développement (prospection foncière, financements, appui et/ou renforcement des capacités de maîtrise d'ouvrage...). Plus largement il a vocation à préciser les modalités de travail conjointes pouvant être mises en œuvre entre Logeo et Sud Habitat.

4 axes ont été définis dans le contrat de développement :

- Axe 1 Le développement d'une offre de logements adaptée.
- Axe 2 Le financement des opérations de réhabilitation
- Axe 3 La mobilisation des services Action Logement délivrés par Logeo
- Axe 4 + La communication et les partenariats

Pour permettre à Logeo d'assurer son rôle d'actionnaire de référence et faciliter la mise en œuvre de ces contrats de développement, a été décidée d'un commun accord la création au sein de Logeo d'une mission immobilière et la désignation d'un chargé de mission ayant pour fonctions:

- La formalisation et le suivi de la stratégie immobilière :
  - o contacts réguliers avec les directions respectives des sociétés immobilières,
  - o élaboration et suivi des contrats de développement,
  - o préparation de 2 comités de groupe par an,
- La préparation des opérations d'augmentation de capital en lien avec les services compétents des sociétés immobilières
- La gestion prévisionnelle des financements Action Logement apportés par Logeo
- Association aux travaux des commissions d'engagement le cas échéant
- Le rôle d'Interface avec l'UESL

Le suivi du contrat de développement sera également assuré par l'organisation périodique de comités de suivi:

### Axe 1 - Le développement d'une offre de logements adaptée.

### Objectifs quantitatifs globaux:

Il s'agit de passer d'ici 2015 d'un rythme de production de 75 à 100 logements locatifs par an, selon une progression annuelle qui serait la suivante :

Nb de let produits (dépôts de dossiets de financements)	2011	2012	2013	2014	2015	33E_2
Production prévue par la CUS Logements locatifs	75	75	75	75	- 75	575
Production prévue par le contrat de développement (après augmentation de capital)	75	.85	100	100	100	S.E.

Avec cette progression, l'objectif de production de logements locatifs est donc augmenté de 85 logements sur la période 2011-2015.

### Objectifs spécifiques complémentaires :

Dans le cadre de cette stratégie, un voiet d'intervention spécifique peut être identifié concernant le PNROAD de Marseille :

- La réalisation sur la période de 2 à 3 opérations d'acquisition amélioration sur le périmètre du PNRQAD (énviron 20 logements), et de 1 à 2 opérations de logements neufs sur la période (50 logements environ)
- La mobilisation pour ces opérations des financements spécifiques pour les opérations liées au logement indigne, dont Logeo pourra disposer à la date de ces opérations.

Dans le cadre de cette stratégie, un deuxième volet d'intervention spécifique peut être identifié concernant les solutions temporaires de l'ogement :

- Le développement sur la période, d'au moins une Résidétape répondant à des besoins temporaires de jeunes actifs, de salariés en mobilité...
- L'inscription possible de cette démarche dans le cadre de l'appel à projet national concernant le logement des apprentis

### Objectifs de localisation

Le plan de développement de Sud Habitat a vocation à être réalisé en priorité, au moins pour moitié sur Marseille, et sur son agglomération.

### Movens:

En complément de l'augmentation de capital qui permettra des apports directs en fonds propres aux opérations nouvelles, Logeo continuera de fournir à Sud habitat des 2011 un accès privilégié aux financements Action Logement.

- Ainsi la part des 460 logements locatifs prévus sur la période 2011-2015 sur Marseille et son agglomération correspondraient à un besoin de financement auprès de Logeo d'environ 1,7 Me<sup>2</sup> (sous forme de prêts et/ou de subvention selon la réglementation en vigueur), soit près 350 k€ par an en moyenne.
- Logeo pourra également, le cas échéant, assurer un rôle d'interface entre Sud Habitat et les autres CIL pour financer la part de la production qui n'aurait purêtre financée par Logeo.

Les financements apportes par Logeo devront s'inscrire dans le cadre des enveloppes financières et la règlementation qui lui seront imposées par l'UESL.

Par ajlleurs, cet effort de développement devra s'accompagner pour Sud Habitat d'un travail de structuration interne autour des fonctions concernées. Parmii les modalités de cette structuration, peuvent être mentionnés:

- Un effort spécifique sur la prospection foncière, pouvant s'appuyer sur des compétences externes à identifier
- La participation de Logeo à des comités d'engagement permettant à Sud Habitat et Logeo d'échanger sur les opérations ainsi envisagées (réservations, typologie, niveaux de loyers...).

### Axe 2 - Le financement des opérations de réhabilitation

### Objectifs:

Logeo pourra mobiliser, dans le cadre de ses capacités financières et des règles en vigueur, des financements dédiés à la réhabilitation dans le cadre de conventions de parc en contrépartie de désignations unique sur des logements libres d'occupation.

Il s'agit pour Logeo d'accompagner les programmes de réhabilitation et d'amélioration de la performance énergétique du patrimoine de Sud Habitat tout en augmentant son parc de réservations dans son patrimoine.

### <u>lviovens:</u>

En 2011, le financement ainsi accordé est de 8.000 € par logement réservé en zone B et de 6.000 € en zone € dans le cadre de désignations uniques.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Montant estimé sur la base des régles de financement existantes avec pour hypothèses la réservation de 30% des lagements réalisés et un financement à hauteur de 25 kC par réservation.

### Axe 3 - La mobilisation des services Action Logement délivrés par Logeo.

### Objectifs:

Il s'agif, au-delà des financements au logement social apportés par Logeo, de travailler dans le cadre du contrat de développement, à une mobilisation renforcée et optimisée des aides et services à la personne délivrés par Logeo.

- Aide à l'accès au logement en location : placements de logements locatifs, aides LOCA-PASS...
- Aide à l'accession à la propriété : prêts complémentaires, conseil en financement immobilier...
- Aide à la mobilité professionnelle et géographique
- Conseil et aide sociale (ce service n'étant pas proposé jusqu'à présent par Logeo sur sa délégation de Marseille)

Les aides et services mobilisés par Logeo seront délivrés dans le cadre des enveloppes qui lui seront imposées et conformément aux évolutions de la règlementation.

### Déclinaisons spécifiques et moyens :

Aides LOCA-PASS et conseil social;

- Mobilisation des aides LOCA-PASS pour les locataires d'Sud Habitat
- Coordination des approches mises en œuvre en cas d'impayés locatifs
- Mutualisation des compétences de conseil social entre Sud Habitat et Logeo par la mise en place d'une convention de délégation

Appul à la vente de logements aux locataires et à la commercialisation

- Sud Habitat a prévu de mettre en vente une partie de son patrimoine pendant la durée de la CUS. Logeo est en mesure d'accompagner cette stratégie, via son service de conseil en financement immobilier (service de conseil financier neutre, gratuit, montage des dossiers bancaires de financements complets, mobilisation de prêts complémentaires Action Logement...)
- Logeo pourra jouer un rôle de relai de communication des programmes de la Maison Familiale de Provence auprès de ses entreprises adhérentes et de leurs salariés (plaquettes, site internet, mailings...). Logeo pourra également associer Sud Habitat et MFP aux réunions de commercialisation organisées à destination de ses entreprises adhérentes.
- Cette collaboration doit permettre de faciliter la commercialisation des logements et de sécuriser les projets immobiliers des accédants.

Contrat de développement - Sud Habitat / Loge	pement - Sud Habitat / Loge	de développement - Sud
---	-----------------------------	------------------------

### Axe 4 - La communication et les partenariats

### Objectifs:

Développer l'ancrage local et la notoriété de Logeo et de Sud Habitat.

Promouvoir les complémentarités du groupe Logeo et de son intervention sur l'ensemble des thématiques du logement.

Développer une politique de qualité de service auprès des locataires et des salarlés, basée sur un système de mesure interne permettant d'afficher des résultats sur les engagements pris, à la fois sur la qualité de service et le traitement des réclamations.

### Wovens:

Sud Habitat et Logeo mèneront des actions communes de communication à destination des acteurs du territoire chaque fois que cela sera possible et pertinent:

- Communication auprès des entreprises et de leurs salariés des programmes de Sud Habitat et de la Maison Familiale de Provence
- e Opérations de communication auprès des collectivités locales, principalement sur Marseille et son agglomération

Sur le champ de la qualité de service, Sud Habitat souhaite obtenir d'ici 2015 la certification ISO 9001.

Fait à Marseille, le 14/10/2011

Dominique GIRY,

Directeur Général - LOGEO

Henri DUBOIS,

Président - SUD HABITAT

20

# M Sud Habitat

# Le projet d'entreprise: les objectifs

e Amélioration du taux global de satisfaction de 10 points pour atteindre 84% (enquête Aviso 2010) «Certification du module OSCAR à l'échéance 2018 «Récluction du délair de remise en l'ocation des logements vacants de 50%, soit 30 jours au lieu de 60 odpprobation du PSP actualisé au CA d'octobre 2017 et restructuration technique de 25% des •Maintien d'un niveau d'investissement à 1 million €/an jusqu'a echeance 2018 Developpement ans le pôle Logeo Mediterranée V. Enga

Ref. Producteur: 05 4 01066 0 **ASSURINVEST** PARC TERTIAIRE DE VALGORA BA 83160 LA VALETTE

Tél.: 04 94 14 70 50 FAX 04 94 14 70 59

### CONDITIONS PARTICULIERES

# Assurance multirisques de chantier Plus

Contrat Nº: 120145833 édition du 16/04/2013 à 9:02 - page 1/9

SA D'HLM SUD HABITAT 72 AVENUE DE TOULON 13006 MARSEILLE

Affaire nouvelle à effet du 2 Octobre 2012

### L'APPRECIATION DE RISQUE

- I-LE MAITRE D'OUVRAGE Le maître d'ouvrage est-il le souscripteur ? Oui
- I/- QUALITE DU MAITRE D'OUVRAGE (ou du souscripteur s'il est également le maître d'ouvrage) : Proprietaire de l'ouvrage
- III L'OPERATION DE CONSTRUCTION :

Désignation :

Type de construction: 23 LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX Adresse : CHEMIN DES MARCHANDISES 13620 CARRY LE ROUET

Date d'ouverture de chantier (DOC) : 02/10/2012

Date de début de travaux : 23/07/2012 Date de début de travaux : 23/07/2012 Date prévue de réception de travaux : 15/01/2014

Caractéristiques techniques : REALISATION DE 23 LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUDX EN 2 CORPS DE BATIMENT Usage de la construction : HABITATION La construction est-elle destinée à la location ? Oui La construction est-elle destinée à l'accession à la propriété ? Non-

Le coût du chantier :

Coût total prévisionnel de la construction de l'ouvrage soumis à obligation d'assurance : 2 617 045,00 EUR

Les montants comprennent-ils la T.VA. : Out

La maîtrise d'oeuvre : Y-a-t-il intervention d'un architecte ou d'un maître d'oeuvre ? Out Est-il indépendant à l'égard des autres constructeurs et du maître d'ouvrage ? Oul

L'étude de sol :

京のは、海の方は、一体が、一下の名は、1816年

36年本, 1500元代 - 日本 - 新*建*新

Y-a-t-il intervention d'un bureau d'étude de sot spécialisé ? Oui

Le contrôleur technique

Y-a-t-fl interverition d'un contrôleur technique ? Out

Type de contrôle : VOIR LES DISPOSITIONS DIVERSES

Les interventions sur existants :

S'agit-il de travaux neufs avec intervention sur existants? Non

Les matériaux et procédés techniques utilisés

Les travaux sont ils réalisés avec des matériaux ou selon des procédés de technique courante suivant la définition donnée aux Conditions Générales ? Oui

### Y LES DISPOSITIONS DIVERSES Y

### CARACTERISTIQUES TECHNIQUES ET ARCHITECTURALES DE L'OPERATION )

Travaux neufs:

Réalisation de 23 logements locatifs sociaux en 2 corps de bâtiment

R+3 maxi - Sans niveaux de sous-sol - Fondations par plot ou puit - Plancher porté - Ossature bots -Remollssage Maconnerie - Enduit - Couverture Tulles

### CONTROLE TECHNIQUE:

Mission: L/Av/PS/P1/SH/Fa Fb Fd/Ph Th/Hand/Brd/GTB: Hys/Go

MANDATAIRE DU MAITRE D'OUVRAGE: La Maison Familiale de Provence a la qualité de mandataire du maître d'ouvrage,

### **EXCLUSIONS:**

Sont exclus des garanties :

- les éléments d'équipement, y compris leurs accessoires, dont la fonction exclusive est de permettre l'exercice d'une activité professionnelle dans l'ouvrage (article 1792-7 du Code Civil),
- les travaux de démolition
- les espaces verts et VRD non privatifs
- Demande de garantie de la Dommages Ouvrage survenue après la date d'ouverture du chantier (DOC):

Sont exclus les sinistres en relation avec des faits ou des évênements connus de l'assufé avant la date de prise d'effet du contrat.

### POUR L'ENREGISTREMENT DE L'AVENANT DE FIN DE TRAVAUX :

L'assuré devra fournir à l'assureur, lois de l'arrêté des comptes et en une seule fois, les éléments suivants:

- le Proces verbal de réception de l'ouvrage, avec liste des réserves éventuelles,
- -le cout total définitif de la construction, y compris honoraires,
- les attestations RC Décennale non transmises pour l'établissement du contrat soit les attestations RC Décennale relatives aux lots autres que les lots principaux désignés ci-dessus,

En cas d'absence ou de non-validité d'une ou plusieurs attestations RC Décennale, il sere fait application d'une MAJORATION DE LA COTISATION DOMMAGES-OUVRAGE DE 15 % PAR ATTESTATION NON CONFORME.

- Le rapport final du contrôleur technique, SANS AVIS DEFAVORABLE.

En cas d'avis défavorable du Contrôleur technique dans son rapport final, l'Assureur ;

Contrat Nº: 120145833 du 16/04/2013 à 9:02

page: 2/9

- procédera à la résiliation du contrat si les avis concernent le gros ceuvre et le clos-couvert, - appliquera une majoration de cotisation de 50 % si les avis concernent les autres lots,

conformément aux dispotions prévues à l'article 7 § B2 des Conditions Générales n°239.

### DOMMAGE OUVRAGE SOUMIS A OBLIGATION D'ASSURANCE

LA PARTICIPATION DU MAITRE D'OUVRAGE :

Le maître d'ouvrage déclare ne pas participer à la construction.

### Y LES GARANTIES Y

- Dommages-ouvrage obligatoire

Oui

- Dommages aux éléments d'équipement et immatériels

Oui

- Dommages matériels subis par les existants

Non

### Y LES TAUX DE COTISATION Y

Garantie des dommages aux travaux neufs :

- Garantie obligatoire

0,765 %

- Garantie facultative

0.135 %

### COTISATION TTC: 23 553,00 EUR

La cotisation définitive sera cajoulée en appliquant le taux de cotisation au coût total définitif de la construction sans toutefois être inférieure à 22 000,00 EUR.

### Y DESIGNATION DES INTERVENANTS Y

### L'ARCHITECTE, L'AGREE QU LE MAITRE D'OEUVRE

Nom ou raison sociale : M. DENIS URVOY Adresse : 22 BOULEVARD CAMILLE FLAMMARION

13001 MARSEILLE

Mission : Mission complete

1	Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennaie	Numero de contraf
1	MAF	127753/B

### L'INGENIEUR CONSEIL, LE BUREAU D'ETUDES OU AUTRE nº 1

Nom ou raison sociale : IDEM BET Adresse: 74 AVENUE DE MAZARGUES

13008 MARSEILLE

Mission : BET THERMIQUE ACCOUSTIQUE

Contral Nº: 120145833 du 16/04/2013 à 9:02

page : 3/9

AND A SENSE OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF



	200 march 100 march 200 ma
	Numéro de contrat
Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Istinoro do contrar
	and a posterior and all of the
SMARTP	7306000/001 212141
The state of the s	

### L'INGENIEUR CONSEIL, LE BUREAU D'ETUDES OU AUTRE n° 2

Nom ou raison sociale : M. GONDOUIN REMY Adresse: 415 ALLEE DES TEMPS PERDUS BP 232 84306 CAVAILLON GEDEX

Mission : GEOMETRE

Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numéro de contrat
COVEA RISKS	118263432

### L'INGENIEUR CONSEIL, LE BUREAU D'ETUDES OU AUTRE n° 3

Nom ou raison sociale : SOLER ENVIRONNEMENT Adresse : 12 RUE RENE CASSIN ZA LA BONDE 91300 MASSY

Mission : ETUDE POLLUTION

Nom de l'assureur R	esponsabilité Civile décennale	Numéro de contrat	
SMABTP		589.924 G 7223	

### L'INGENIEUR CONSEIL, LE BUREAU D'ETUDES OU AUTRE n° 4

Nom ou raison sociale : SA APAVE & SES FILIALES Adresse : 191 RUE DE VAUGIRARD

75788 PARIS CEDEX 15

Mission: CONTROLE TECHNIQUE

Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numéro de contrat	
LLOYD'S	P018941200	Ĺ

### L'INGENIEUR CONSEIL, LE BUREAU D'ETUDES OU AUTRE nº 5

Nom ou raison sociale: SOL CONSEIL MEDITERRANNEE Adresse: 3 AVENUE ROBERT SCHUMAN ZA DE LA PILE 13760 SAINT CANNAT

Mission : ETUDE DE SOL

Nont de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numero de contrat
SMABTP	466419 R 7306 000/001211566/000

Contrat Nº: 120145833 du 16/04/2013 à 9:02

page : 4/9

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN n° 1

Natura des travaux exécutés : VRD Nom ou raison, sociale : M. Bigl JEAN-LOUIS Adresse : 2 CHEMIN DU BRULOT 13360 SAUSSET LES PINS

	<u> </u>
Nom de l'assureur Responsabilité Civile décemale	Numéro de contrat
140M no 1 pagnetu neabougacturis est no describins	1. Julious as southern.
GENERALI	10736351
DENBRADI	10750521

### L'ENTREPRENEUR QU L'ARTISAN n° 2

Nature des traveux exécutés: GROS GEUVRE Nom ou raison sociale: SAS OLIVERO BTP Adresse: 42 BIS AVENUE DE LA REPUBLIQUE BP 5

13610 LE PUY STE REPARADE

	The state of the s
Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Núméro de contrat
LAUXILIAIRE	020-090460
. 2006 PETER PETER 1997 PETER 1	434-444

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN n° 3

Nature des travaux exécutés : CHARPENTE - COUVERTURE Nom ou raison sociale : SOMIBAT Adresse : 95 ALLEE DU VENT DES DAMES 13665 AUBAGNE CEDEX

Nom de l'assureur Responsabilité Civile décénnale Numero de contrat	
Nom de l'assureur Responsabilité Civile décénnale Numéro de contrat	
4120676004	
1 AXA 4180676204	i i

### L'ENTREPRENEUR QU'L'ARTISAN nº 4

Nature des travaux exécutés: ETANCHEITE Nom ou raison sociale: INTER ETANCHEITE Adréssa: P.A. DE FONTVIEILLE LOTA1 13190 ALLAUCH

1	Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numero de contrat
	AXA	2131416004

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN nº 6

Nature des travaux exécutés : MENUISERIES EXTERIEURES Nom ou raison sociale : APS 13 Adresse : 6 LE CLAIR DE LURE 04230 CRUIS

Contrat Nº: 120145833 du 16/04/2013 à 9:02

page: 5/9



Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numero de contrat
MAAF	13232927Q 001

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN n° 6

Nature des travaux exécutés: PLATRERIE-CLOISONS - FX PLAFONDS Nom ou raison sociale: SOPHOCLE Adresse: 194 RUE RABELAIS 13016 MARSEILLE

		William Service and the Conference
	Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numéro de contrat
į	GENERALI	AL 887 737

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN n°7

Nature des travaux exécutés : MENUISERIES INTERIEURES Nom ou raison sociale : MENUISERIE BOUTTIN ET FILS Adresse : QUARTIER DES ETANGS QUEST 13920 ST MITRE LES REMPARTS

	Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numero de contrat
I	SMABTP	1247000/001 290167

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN nº 8

Nature des travaux exécutés : REVETEMENT SOL - PEINTURE Nom ou raison sociale : AZUR RENOVATION DECORATION BAT Adresse : LOT 37

3101 PARC LA VERDIERE 13880 VELAUX

Noru de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numéro de contrat
ALLIANZ	45349860

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN nº 9

Nature des travaux exécutés : ELECTRICITE Nom ou raison sociale : EGS VERGES Adresse : 1656 VIEILLE ROUTE D'ORGON QUARTIER DES BRESSIERES 13560 SENAS

Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numéro de contrat
GAN	111249621

Contrat Nº: 120145833 du 16/04/2013 à 9:02

page ; 6/9



### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN n° 10

Nature des travaux exéculés : CHAUFFAGE-VENTILATION -PLOMBERIE Nom ou raison sociale: SARL ISSEO Adresse: 0285 CHE DES BELLINES 13510 EGUILLES

Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numero de contrat
AXA	4664080004

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN nº 11

Nature des travaux exécutés : EAU CHAUDE SOLAIRE Nom ou raison sociale : SARL ISSEO Adresse: 0285 CHE DES BELLINES 13510 EGUILLES

Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numero de contrat
AXA	4664080004

### L'ENTREPRENEUR OU L'ARTISAN nº 12

Nature des travaux exécutés : SERRURERIE Nom ou raison sociale : SAS REGNIER OLIVIER Adresse : SERRURERIE BOREY

ZA LES BOUILLOTES 04700 ORAISON

ì		1,4:3-3, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
-	Nom de l'assureur Responsabilité Civile décennale	Numéro de confrat	Ĺ
	AXA.	5368692104	ĺ

### RC DECENNALE DES OUVRAGES SOUNIS A OBLIGATION D'ASSURANCE

### Y LES GARANTIES Y

- R.C. décennale obligatoire artisans			Non
-R.C. décennale facultative artisans	. *		Non
- R.C. décennale oblig, autres intervenants désignés		Qui	
-R.C. décennale fac, autres intervenants désignés		Oui	

### Y LES TAUX DE COTISATION Y

Garantie des dommages aux travaux neufs :

- Garantie obligatoire

- Garantie facultative

0,090 % 0,020 %

### COTISATION TTG : 2 879,00 EUR

La cotisation définitive sera calculée en appliquant le taux de cotisation au coût total définitif de la construction sans toutefois être inférieure à 2 600,00 EUR.

Contrat Nº: 120145833 du 16/04/2013 à 9:02

page: 7/9



### LE CONSTRUCTEUR NON REALISATEUR nº 1

Désignation		Montarit de la franchise par sínistre à l'indice 876,3 (1) (2) (3)		
	Taux	Mint	Maxi	
iom ou raison sociale: HLM SUD HABITAT dresse: 72 AVENUE DE TOULON BP 99 13253 MARSEILLE CEDEX 6 itérvenant en güalifé de : CONSTRUCTEUR NON REALISATEUR	0.%	2 500 EUR	2 500 EUR	

(1) En cas de sinistre mettant en jeu à la fois l'assurance obligatoire et l'assurance facultative, les franchises sont

applicables cumulativement. La valeur de l'indice BTO1 estroelle en vigueur au jour de la déclaration du sinistre.

(3) Le taux de franchise est applicable au moment du sinistre.

### LE CONSTRUCTEUR NON REALISATEUR n° 2

Désignation		iontant de la franchise par sinistre à l'indice 875,3 (1) (2) (3)		
had the state of t	Taux	" Mini"	Maxi	
Nom ou raison sociale : LA MAISON FAMILIALE DE PROVENCE Adresse : 73 AVENUE DE TOULON 13006 MARSEILLE	0 %	2.500 EUR	2,500 EUR	
Intervenant en qualité de MANDATAIRE DU MAITRE D'OUVRAGE Cet Intervenant à la qualité d'assuré au filre du présent contrat.				

(1) En cas de sinistre mettant en jeu à la fois l'assurance obligatoire et l'assurance facultative, les franchises sont applicables cumulativement.

(2) La valeur de l'indice BTO1 est celle en vigueur au jour de la déclaration du sinistre.

(3) Le daux de franchise est applicable au moment du sinistre.

### RECAPITULATIF DES COTISATIONS

POUT DOMMAGE OUVRAGE SOUMIS A OBLIGATION D'ASSURANCE	23 553,00 EUR	_
POUT RC DECENNALE DES OUVRAGES SOUMIS A OBEJUATION D'ASSURANCE	2879,00 EUR	
TOTAL COTISATIONS TTC	26 432,00 EUR 173 382,55 F	RF

### COMPOSITION DU CONTRAT

Contral No: 120145833 du 16/04/2013 à 9:02

page : 8/9.

Les présentes Conditions Particultères

Le Jableau des garanties

Le Jableau des garanties

C.G. N° 239 d "Contrat d'assurance de chantier"

C.S. N° 811 f "Assurance dommages aux ouvrages soumis à obligation d'assurance"

C.S. N° 812 e "Assurance des ouvrages soumis à obligation d'assurance - responsabilité civile décennale des constructeurs"

### Le contrat prend effet le : 02/10/2012 à 0 heure(s).

Votre contrat a été établi selon vos déclarations. Veuillez, nous aviser de toute modification qui surviendrait. Vous reconnaissez avoir été informé des sanctions encourues en cas de réticence ou fausse déclaration faite dans le présent contrat (réduction de l'indemnité ou nullité du contrat). Les données personnelles que vous nous avez communiquées sont nécessaires pour le traitement informatique le à la gestion de votre souscription et peuvent, dans la respect de nos obligations envers nos partenaires, également être utilisées, sauf opposition de votre part, à des fins commerciales.

Elles peuvent également faire l'objet de traifements spécifiques et d'informations aux autorités compétentes dans le cadré des dispositions législatives et réglementaires en vigueur notamment relatives à la lutte contre le blanchiment

et le financement du terrorisme.

Elles pourront être utilisées par nos mandataires, nos réassureurs, nos partenaires et organismes professionnels. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offre commerciale vous pouvez vous y apposer en cochant la case ci-dessous ou ultérieurement auprès du Service Réclamations Clients Covéa Risks:

Vous disposez d'un droit d'opposition, de communication, de rectification et de suppression que vous pouvez exercer par counter apprès du Service Rèclamations Cilents Covéa Risks - 19-21 allées de l'Europe - 92616 Cileny

'D je ne souhalte pas recevoir d'offre commerciale.

Les Conditions Genérales et les statuts de DAS Assurances Mutuelles vous ont été remis. Vous en avez pris connaissance avant la souscription du contrat

Le contrat est souscrit pour une durée limitée. Il expirera le 15 Janvier 2024 à 24 heures.



L'Assureur

Fait à : Clichy , le 15/04/2013 en 4 exemplaire(s)





# TABLEAU DES GARVANTIES

# Assurance multirisques de chantier Plus

Contrat No: 120145833 édition du 16/04/2013 à 9:03 - page 1/2

### ▼ MONTANTS DES GARANTIES ET DES FRANCHISES SOUSCRITES ▼

Les montants di-après ont pour base l'(les) indice(s) de référence sulvant(s) ;
- INDEX DU BATIMENT BT01 (VAR. MENSUELLE) : valeur 875.3 applicable au 01/10/2012

Dommage ouvrage soumis à obligation d'assurance :

### ASSURANCE DOMMAGES AUX OUVRAGES DE CONSTRUCTION SOUMIS À OBLIGATION D'ASSURANCE (Conventions Speciales Nº 811)

DESIGNATION DES GARANTIES	MONTANT DES GARANTIES (1)	MONTANT DES FRANCHISES
A. Assurance dommages-ouvrage obligatoire y compris ouvrages existants techniquement indivisibles de l'ouvrage heuf		٠
a. Ouwages a usage d'habitation b. Ouwages a usage autre que d'habitation	Coul des réparations Cout de la construction (2)	Néant (3)
Assurance facultative     Dominages materials subis par les éléments	200 000 EUR (2)	Neant (3)
d'équipement 2) Domnages immatériels	200 000 EUR (2)	

- Ce montant constitue un maximum pour l'ensemble des sinistres survenus au cours de la durée de la garantie.

  Cette somme est revalorisée en fonction de la variation de l'Indice BT01 entre la daté de souscription du contrat et celle de la réparation du sinistre;

  Cette somme est revalorisée en fonction de la variation de l'Indice BT01 entre la date de souscription du contrat et celle
- de la déclaration du sínistre.

### R.C décennale des ouvrages soumis à obligation d'assurance :



### ASSURANCE RESPONSABILITE DECENNALE DES CONSTRUCTEURS D'OUVRAGES SÓUMIS A OBLIGATION D'ASSURANCE (Conventions Spéciales N° 812)

DESIGNATION DES GARANTIES	MONTANT DES GARANTIES	MONTANT DES FRANCHISES PAR SINISTRE
A. Assurance responsabilité civile décennale chiligatoire y compris ouvrages existants techniquement indivisibles de l'ouvrage neuf chaoitre 1).		,
b. Quyrages a usage autre que d'irabitation	Cout des réparations Cout de la construction (1)	Voir montant specifique par constructeur assuré indiqué aux Conditions particulières
B. Assurance facultative (chapitre 2) 1) Dommages matériels subis par les éléments g'égulpement	200,000 EUR (1)	Voll montant specifique par constructeur assuré Indiqué aux Conditions particulières
Dommages immatériels	100 000 EUR (1)	

(ii) Ce coût est revaloiisé en fonction de l'évolution de l'indice 8101 entre la date de souscription du contrat et celle de la réparation du sinistre.



REQUI27NOV. 2012

### **OPERATION**

Réalisation de 23 logements collectifs sur la Commune De Carry Le Rouet Chemin des Marchandises - 13620 Carry Le Rouet

Maître de l'ouvrage Sud Habitat

72 Avenue de Toulon - 13006 Marsellle

<u>Mandataire</u> Maison Familiale de Provence 72 Avenue de Toulon - 13006 Marseille T: 04.91.04.25.25./F: 04.91.04.25.22

Objected marcha - TOT 01 w VPD 3

objet du marche : to l'or « vro »			
NOTIFICATION DU MARCHE			
Operation: Carry Le Rouet - Chemin des Marchandises - 13620 Carry Le Rouet			
Réalisation de 23 logements collectifs			
Objet du marché : Lot 01 « VRD »			
Marché: 2012-8 Opération: C266 Phase: 1 Poste budgétaire: CNCONSTR			
Entreprise : BIGI - ZI La Palun - 15, Allées de la Palun - 13700 Marignane			
Montant du marché :316.200,00 © HT, TVA : 19,6 %, soit 378 175 20 E PROVENCE			
<u>Délai d'exécution</u> : 18 mois, compris le mois de préparation de la Valore Valore se la valor de la val			
Falt à MARSEILLE, le : 72 avenue de Toulon - 13006 Marseille			
Monsieur Christian ABBES, Directeur Général de MFP, Mandataire de 505 HASSTANTS elle 209 123 479			
ORDRE DE SERVICE Nº01			
Ordre est donné à l'entreprise BIGT sise 2. Chemin du Brûlot - 13960 Sausset Les Pîns			
C) L'exécution des prestations de son marché			
C) A partir du 2 octobre 2012			
☐ Pour une durée prévisionnelle d'exécution de 18 mois, compris le MASSEILLE, le :  72 avenue de Toulon - 13006 Marseille			
Monsieur Christian ABBES, Directeur Général de MFP, Mandataire de Build 12 2520 Fax 04 91 04 25 22			

### ACCUSE DE RECEPTION

Je soussigné(e) : INC PAR LEAN LOIS Représentant légal de l'entreprise : F.M. ULL. Adresse : Z.L. Ad-LULIA : L'A HIEL ALL.	Z jodnýdeck 1318 – 170 is Inko 3240 makrování	. 200 p # 1819
Déclare avoir reçu la notification et ordre de serv	vice n° 01 relatif e l'onération mentioness ac	odiset
Pour un montant de : 316,200,00 € HT, soit T Le représentant légal (Nom - Prénom) :		
Date: \$264\20121	Signature : Tel : 04 42 45 09 25 Siral 308 914 266 00033	

Le présent document est établi en trois éxemplaires :

MFP mandataire de SUD HABITAT, Maîtré d'œuvre, Entreprise 72 avenue de Toulon - 8P 89 - 13253 Marselle-Cedex 06 18L: #33 (0]4 91 04 25 25 ou #33 (0]4 91 04 25 30 - Fax: +33 (0)4 91 04 25 22



To May May

### **OPERATION**

### Réalisation de 23 logements collectifs sur la Commune De Carry Le Rouet Chemin des Marchandises - 13620 Carry Le Rouet

Maître de l'ouvrage **Sud Habitat** 

72 Avenue de Toulon - 13006 Marselle

Maison Familiale de Proyence

72 Avenue de Toulon - 13006 Marseille T: 04.91.04.25.25./F: 04.91.04.25.22

Objet du marché : LOT 02 « Gros œuvre »

### NOTIFICATION DU MARCHE

Opération :

Carry Le Rouet - Chemin des Marchandises - 13620 Carry Le Rouet

Réalisation de 23 logements collectifs

Objet du marché:

Lot 02 « Gros œuvre »

Marché: 2012-8 Opération: C266

Phase ( 1 Poste budgétaire : CNCONSTR

Entreprise : OLIVEIRO SA BTP-42. Bis Av. de la République 13610 Le Puy Ste

Réparade

Montant du marché : 720.000,00 C HT, TVA : 19,6%, SARIMONI PANIGRE DE PROVENCE

Délai d'exécution :

18 mois, compris le mois de prép

gratio GROUPE VALOPHIS

Je avenue de Toulon - 13006 Marseille
Tel-04 91 04 25 26/30 - Fax 04 91 04 25 22

RCS:Marseille 308 125 479

Fait à MARSEILLE, le :

Monsleur Christian ABBES, Directeur Général de MFP, Mandataire

### ORDRE DE SERVICE Nº01

Ordre est donné à l'entreprise OLIVEIRO SA BTP 42. Bis Av., de la République-13610 Le Puy Ste Réparade

D'L'exécution des prestations de son marché

☐ A partir du 2 octobre 2012

O Pour une durée prévisionnelle d'exécution de 18 mois, comprisée mo Fait à MARSEILLE, le :

Monsieur Christian ABBES, Directeur Général de MFP, Mandataire de St

LANAISON FAMILIALE (\*). GROUPE VALOPHIS 2 avenue de Toulon - 13006 Marseille THE PH 04 25 25/30 - Fax 04 91 04 25 22

### ACCUSE DE RECEPTION

le soussigné(e	i) romanion (i	zowan.	lar anariski siringgan	ali gjjagji pjeja i dilan rakas	re Réprode
Représentant	légal de l'entrepi	rise run Villalit	[12XD]	, 191.tp	$\rho_{i} = \rho_{i} + \rho_{i}$
Adresse : HA	b.O#W#R		upukle	).6.0,(u.y)	
Déclare avoir	reçu la notificatio	on et ordre de si	ervice un na Le	latif a l'operation	mentionnée en objet

Pour un montant de 1 720.000,00 € HT, soit TVA à 19,6 % = 861.120,00 € TTC Le représentant légal (Nom - Prénom) ; Cachet:

Signature :

Le présent document est établi en trois exemplaires MFP mandataire de SUD HABITAT, Maître d'œuvre, Entreprise

72 avenue de footon - 67 69 - 13253 Marsellle Cedex 06 Tél. : +33 (0)4 91 04 25 25 ou +33 (0)4 91 04 25 30 - Fax : +33 (0)4 91 04 25 22

concession entropics in

### LISTE DES DIAGNOSTICS (CREP) MANQUANTS

16 rue Abbé Féraud 13005

35 rue St Pierre 13002

38 rue Pierre Albrand 13002

81 rue d'Aubagne 13001 (2 appartements dans cette copro)

27 rue des Belles Ecuelles 13002

31 rue François Barbini 13003

28 rue Bernard 13003

1 rue Bir Hakeim - Chaufferie Bourse - 13001

29 Bld Boisson 13004

50 rue Château Payan 13005

73 La Cariebière 13001

6 rue de la Cascade 13004

38 rue Chevalier Paul 13002

8 allée des Chênes verts 13015

74 rue Clovis Hugues 13003

4 rue Vincent Delpuech 13008

43 rue Eugène Pierre 13005

34 rue Esperandieu 13001

32 rue Fort du sanctuaire 13006

60 Cours Gouffé 13006

21 avenue Maréchal Juin 13004

381 chemin de la Madrague Ville Bât C2 13015

3 rue Méolan/7 rue de Rome 13001

32 Place Notre Dame du Mont 13006

61 bld de Paris 13002

8 rue Eugène Pottier 13003

42 rue Adolphe Thiers 13001

11 rue des Trois Mages 13001

<sup>+</sup> Les 3 appartements du Paro Saint Georges à 13700 MARIGNANE



# Contrôle Technique du 03/02/2015

### SUD HABITAT

Ensemble immobilier: LARENAISSANCE

ASCENSEUR BT 12

Apparelt: N° installation:

10558810

Adresse:

**Boulevard Palissy** 

13400 Aubagne



Vérifié par : EZQUERRA Eric



Appareil mis à l'arrêt;

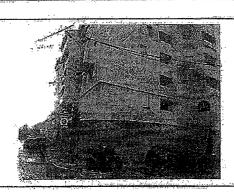
NON

Motif Arrêt;

Sans Objet

Date du contrôle : 03/02/2015

Rapport N°: 3714



\*Le Saint Georges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marselle

Telephone 04 91 52 05 80 - telecopie 04 91 59 36 40 - email contact@giget.fr



### PREAMBULE

Le contrôle rechnique quinquennal réglementaire d'ascenseur consiste à ventier la sécurité des personnes et l'étal de fonctionnement des organes de sécurité, conformément aux articles L. 125-2-3 et R. 125-1-2 du CCH.

Il comporte (pour chaque ascenseur):

Une visite sur site pour un examén visuel des parties visibles et accessibles de l'ascenseur, sans démontage ni mise en ceuvre de moyen d'investigation particulier, complètée par des appréciations dimensionnelles et des essais de fonctionnement sulvant la liste des contrôles prévus à l'annexe de l'amété du 07 août 2012

La vérification de la présence et du bon état des dispositifs de sécurité prévus par les articles R. 125-1-1 et R. 125 1-2 du CCH

le cas échéant, la vérification de la mise œuvre des mesures équivalentes prévues à l'anticle R. 125-1-3 du CCH L'établissement et la remise au propriétaire dans un délai máximum d'un mole d'un rapport indiquant les opérations ré alleées et, le cas échéant, les défauts repérés: Ce rapport fera mention, outre les références servant à identifier l' ascenseur, des informations sulvantes :

- , La liste des documents du client présentés au contrôleur technique
- La liste des parties de l'appareil contrôlées conformément à l'annexe de l'anére du 07 août 2012
- . Un récapitulatif des observations ou anomalies auxquelles le client devia remédier, notamment les défauts qui pré sentent un danger peur la sécurité des personnes, et indiquent l'état de conservation et l'état de fonctionnement des dispositifs de sécurité observés
- . Le cas échéant, un récapitulatif des dispositifs de sécurité non installés rendus obligatoires selon le cas par les articles R. 125-1-2 à R. 125-1-4 du CCH ou per le décret du 24 août 2000 (avec indicetion des détais réglementaires impanis 2008 ou 2010, 2013 et 2018)
- . Une mention indiquant en fin de rapport que l'appareil est «conforme» ou «non conforme», selon le cas, aux articles R. 125-1-2, R. 125-1-3 et R. 125-1-4 du CCH
- . Une mention indiquant en fin de rapport ell a été demandé

L'infervention de contrôle fechnique quinquennal nécessité l'assistance d'un techniclen compétent de la société de maintenance de l'appareil concerné. En cas d'absance, de manque de compétence de celui el, les vérifications sulvantes ne peuvent pas être

réalisées:

- Limiteur de vitesse ļ.
- Parachute de cabine
- Systèmes de protection contre la chute libre ou la dérive de la cabine ou du contrepolds - 25
- Protection contre la survitesse en montée
- Protection contre la mise à la masse d'un conducteur actif

Le controllaur technique ne ternet pas en cause les caractéristiques de l'installation d'ascenseur et le dimensionnement des différents dispositifs. Les organes de sécurité plombés et accompagnés de plaque signale tiques et ou de documentations techniques ne font donc pas l'objet de contrôle dimensionnel ou fonctionnel. En cas d 'absence ou d'incohérence des indications disponibles, le contrôleur technique est amené à rédiger des observations dans le chapitre II ou III du présent rapport.

Le contrôle technique quinquennal réglementaire concerne exclusivement les installations d'ascenseurs implantées dans le local de machine, le local de poulle, la gaine. Les parties communes de l'immeutile, les cheminements inte neurs et extérieurs, les locaux techniques ne font pas l'objet de vérifications lors de l'intervention de contrôle technique d'ascenseur.

"Le Saint-Georges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marseille

& GIGET

Telephione 04 91 52 06 80 - telécople 04 91 59 36 40 - email confact@giget.fr



### CONTROLEUR TECHNIQUE

Societé: GIGET

Adresse: "Le Saint-Georges"

97 avenue de la Corse

13007 Marseille

Téléphone / Fax.: Tél. 04 91 52 06 80 Fax 04 91 59 36 40

Countel: contact@glget.fr

Référence du rapport : 3714

∬ Date du précédent contrôle ; 03/02/2015

Date du contrôlé: 03/02/2015
Contrôleur technique : EZQUERRA Eric

Nº et date du certificat: CDP ASC 0047

### RENSEIGNEMENTS GENERAUX

Maître d'ouvrage (ou syndic): SUD HABITAT

Nom du site: LA RENAISSANCE ASCENSEUR BT 12

Adresse: Boulevard Palissy

13400 Aubagne

Appareil Nº: 10558810

Société de maintenance : KONE

Représentée par : M.MARTIN

Type de contrat Etendu

Type de bâtiment: Habitation

### CARACTERISTIQUES TECHNIQUES PRINCIPALES DE L'ASCENSEUR

Année de mise en service 1 1980

Appareil C.E.: NON

Marque de l'ascenseur :

SRINT

Situation et position du local machinerie : Simplex Haure

Charge: 630 kg 8 personnes

Nombre d'élages du bâtiment : 5

Nombre de niveaux desservis : 6

Désignation des niveaux desservis: 0/1/2/3/4/5

Type d'entraînement : Ascenseur électrique 2 vitesses

Type de machine (tréuil): SODIMAS FF600

Type d'armoire de manceuvre : SPRINT

Type de manœuvre : Ablocage

Type de portes palières : Automatique

Passage libre: 0.8 m

Marque et type de semure : Silycma

Contrôle sur-vitesse en montée : Frein de guide

Vitesse nominale de l'installation: 1 (Vn) en m/s

Vitesse de prise du limiteur: 1.3 (Vp) en m/s

"Le Saint-Georges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marseille

& GIOE!

Teléphone 04 91 52 06 80 - télécopie 04 91 59 36 40 - email contact@giget.fr

Rapport Nº 3714 du 03/02/2015

3



	En matière de système de déverrouillage illich	e des pories p	palières battantes
Le propriè	aire a fait le chdix:		<del></del>
☐ Dë	ne den installer		
□ De	faire installer un averlisseur lumineux et sonore		
☐ De	faire installer un dispositif interdisant l'ouverture manuelle des porte	s pallères, cabine e	dsente:
☐ De	faire remplacer les portes baltantes par des portes coullssantes à m	anceuvre automatic	ne
☐ Auc	une information communiquée par le propriétaire		
	s Objet, portes patières automatiques		and the Association in Contraction
Doc	uments et informations mis à la disposition du c	ontrôleur tech	nique par le propriétaire
CEA	Nom du document	.présent?	Observations
(CE	Déclaration QE de conformité:	Sans Objet	
ČÈ.	Notice d'instructions	Sans Objet	
NONCE	Dossier technique avec caractéristiques de l'ensemble de l'installation	Présent	
NONCE	Dossler lecturique avec la nolice d'instructions nécessaire à l'entrellen	Présent	
CE ELNON	Carnet d'entretien	Non présent	
CE et NON	Demlere étude spécifique de sécurité (suivant art. R 4545-2 el code du traveil).	Présent	
CERTNON	Demler rapport annuel d'activité de l'entreprise chargée de l'entretien	Non présent:	
CE et NON	Rapport de vérillication suite à transformation ou modification importante	Non présent	
CE et NON	Rapport du précédent controle téchnique	Non présent	
	Méthode d'essai du pa	rachute	
existant Vérificat La vérifi	fonctionnement du parachute suivant FD P 82-021 a s, guide pour l'évaluation des parachutes et limit on à vitesse réduite. cation de l'efficacité du système d'encienchement du de vitesse et système de tension) et la vérificatio	eurs de vitess parachute (adh	er érence, cablé et poulle de
parachul En b Le c Asce Puis	e ont été effectuées dans les conditions suivantes; loquant la poulle du limiteur de vitesse (et non le cab able passant sur la poulle de diamètre nominal (et no inseur à l'amèt, cabine vide en provoquant un démanage de l'apparell en descer ication du patinage des cables de traction sur la pou	ile du limiteur d n sur la poùlle de	e vitesse) d'essais si elle existe)



### RECAPITULATIF DU CONTROLE TECHNIQUE DE L'INSTALLATION

### I - Récapitulatif des observations et anomalies, des risques et des nécessités de mise à l'arrêt

(Synthèse du tableau en partie IV)

	Observations:	Risques:	
1-4	Accès cuivelle : Crusse de rétablissement absente Accès cuivelle : échélons absent	Chute de hauteur Chute de hauteur	
2-3	Dispositif de demande de secours sous cabine : Absent	Enfermement (Intervenant technique)	
4-4	Organies de commandes avec voyant: Un ou plusieurs voyants hore service		
5-1	porte patière SS condamnée		
5-3	Devernoullage manuel : Hors service au 3 étage	Enfermement (usagers en cebine)	
6-2	Căbles de traction : usute importante	pannes répetitives	
6-4	Poulle moteur de traction : usée (câble de traction en fond de gorge)	glissement important	
7-1	Miroir cebine ; vandalisă		
7-9	Ventilation cabine : absence de la ventilation basse Ventilation cabine : absence de la ventilation haute		
7-11	Eclalrage secours cabines hors service	Chule de hauteur	
9-3	Ballistrade de toit catine : absente	Chule de hauteur	
12-1	Accès local machine: verrou hors service Affichage local machine: pancarie portant finscription "Machinerie d'asc., Danger: "l'absente:	Incerdie (Cleatiement, coupure)	
12-5	Edalrage machinerie : 200 Lux a 1 m du sol non atteint sur loutes les zones de travall et de circulation	Choc et heurt	
13-1	Machine: Elat de véjusté avancée Machine: gandures de velo grasse	pannes répetitives glissement important	
14-2	Tableau d'année de courant : système de verroullage disjoncteur absent	Electriques	
15-1	Opéraleur de porte cabine : úsure Importante	pannes repellitives	



- II Mention sur la conformité de l'appareil aux articles R.125-1-2, R.125-1-3 et R.125-1-4 du code de la construction et de l'habitation ou au décret du 27 août 2000.
  - 1. Dans le cas d'un appareil relevant du décret du 27 août 2000 (marquece CE)

Non concerné ici.

Avant le 03/07/2014

Avant le 03/07/2018

2. Dans les autres cas.			
1. L'ascenseur est conforme aux exigences et délais prévus aux articles du Code de la Construction et de l'Habitation.			
□ oui	M NON		
2. L'installation devra être mise en conformité	aux dispositions de :		
M Avant le 31/12/2010 afficie R 125-1-	2, R 125-1-3 of R 125-1-4, Grand I		

article R 125-1-2, R 125-1-3 et R 125-1-4, Grand II

article R 125-1-2, R 125-1-3 et R 125-1-4, Grand III



Pour ce faire, les dispositifs devant être réalisés pour les échéances ultérieures sont :

Avant le 31/12/2010

LOCAUX MACHINE(S) ET POULIE(S) Accès local machine : verrou hors service Incendie (Cisalllement, coupure)
Affichage local machine : pancarte portant l'inscription "Machinerle d'asc., Danger ..." absente

Déc. 2010 I-8

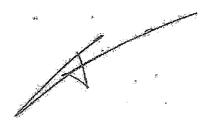
Avant le 03/07/2014

CUVETTE Dispositif de demande de secours sous cabine : Absent Enfermement (intervenant technique) Juil. 2014 li-2

LOCAUX MACHINE(S) ET POULIE(S) Éclairage machinetie : 200 Lux a 1 m du sol non atteint sur toutes les zones de travail et de circulation Choc et heurt Juli. 2014 II-7

Fait à Marselle le 12/02/2015

**EZQUERRA** Eric



"Le Saint-Georges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marselle

Téléphone 04 91 52 06 80 - télécopie 04 91 59 36 40 - email confact@glget.fr

Repport # 3714 du 12/02/2015

( GIGET



### PARTIE IV

Les tableaux of dessous indiquent, pour les différentes parties d'une installation d'ascenseur, la nature des contrôles à effectuer selon le canevas P.R.E.F.:

Présence Examen Visuel consistant à s'assurer de l'existence des dispositifs

déterminants pour la sécurité.

Réalisation Verification de la présence des dispositifs concernés, complétée par la

vérification du respect de régles ou de prescriptions techniques et, s'il y a

lieu, par des appréciations dimensionnelles.

Etat de conservation Examen visuel des parties visibles et accessibles sans démontage ni

mise en œuvre de moyens d'investigation particuliers. Cet exemen à pour objet de vérifier que les éléments examinés ne présentent pas de détériorations apparentes susceptibles d'être à l'origine de situations

dangereuses.

Fonctionnement Vérification, à l'aide d'essais de fonctionnement, de la capacité des

éléments examinés à accomplir la fonction requise.

Légende V: Visitée C: Correct SO: Sans Objet

NV: Non Visité NC: Non Correct Abs: Absent

Libriel & Sills

Risques

LA RENAISSANCE ASCENSEUR BT 12 SUD HABITAT

อวบอรบุว esejish zehiad

S.A.E. arrito do 18.11.04 at araldas modificantis

Parties contrôlées

Inemannebanet Hopesilach

OBSERVATIONS ET ANOMALIES

Agoès cuvetto. Crosse de retablissement absente Agoès cuvette : échelons absent Ö 8 0 SO υ S Ü SO S 6 Ö Ö

S. ¥

Paringaux de service, porte, portillons, de visité, porte de senours

Ç 2

Parol de profection

Ţ

GAINE

Moyan d'aocès à la puvelle

4

Eclairage

ç

Garde pleds, seull

die andie Ole 2010 ÷. 1 ×

DE SMLT

Chute de hauteur Chute de hauteur

CUVETTE

O.

Enfermement (Intervenant technique) Dispositi de demande de secours, sous cabine : Absent os os o o 80 o o 50 80 <u>ن</u> ن ت > 0s SO 0s **0** ≽ څ. \* ONE SUDE 1817 11002.200 301,201411.2 DE-20017 2-4 Refermeture porte pallèra (pèrie carré) Dispositif de demande de secoura Attorilisseurs, socies, buffees Dispositif d'amêt Elat general Eclairage 9% 8 2 S.

Telephone 04.91 52.08.80 - telecopie 04.91 59.36 40 - email contact@glgetfr Le Saint-Georges" - 97 evenue de la Corse - 13007 - Marseille

Rapport Nº 3714 du 12/02/2015

S COOP

Ö)

Tibriel & saiM

SUD HABITAT LA RENAISSANCE ASCENSEUR BT 12

Risques OBSERVATIONS ET ANOMALIES U ากล์เกลกกับประกุล Healtsallon ค่ากละคำสู partics visites Parties contrôlées 3-1 Eléments de guidage 3 GUIDAGE

4-7         Signalisation présence cabine, seits de déplacement         V         C         C         C           4-2         Afficialge (Déplacement and présence cabine)         V         C         C         C         C           4-3         Mancavivre poincibler         SO         SO         SO         SO         SO         SO           4-4         Organise de commande ayerc vioyant         V         C         NC         NC		EQUIPEMENT DES PALIERS	T. CONTROLLEGISTICS		- Control				The state of the s			2000	,		
Afficinisgie (Dépliacement cabline)  Mannaturie pointplier  Organise de commande sive e voyant  V ©	Signalise	; sens de déplacement	>												
Mahrauvira principleir Objanijas dis commanda avvec vioyant	*	Děpíso smem cabíne)	<b>\</b>	lc)	103	ø		130							
всотпап		re pointifeir	 S	8		OS.			-						
	saueBio	e comman	 <b>\</b>	Ø,	1.07	Ö	Organies de Voyants hon	s commande a service	é avec yoy	rent: Un or	r plusieurs				

5 PORTES PALIERES

ē	Seruras, dispositif de varrouillage (Controle électroue. efficacié nacces sibilité, proteoloncontre les projections de loudes)	Crystoca 200	>		8	O	Ų.	G C C porte pallage SS; sondaminide	en e
3	5.2. Condamption electropie, controls de fermettre		ج		Ż	<b>1</b> 2	Ċ,		
ĝ	Deverroulliage do secours	Okcame/skz.	>	ø			잁	NC Devertoullage manuel; hors service act 3 dage.	Enfermement (usagars en cah
ā	Dispositi Visanta Ilmiler ili deverroliliage Iliolie des portes	X3008,740	Ö.	OS.		os os	SO		
15		STATE OF	SO SO	80		SO			
_			-						

Telephone 04.91 52.05.95 - telescople 04.91.59.35.40 - email contact@giget.fr "Le Saint Georges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marseille

会 な に の 配 は

Rapport Nº 3714 du 12/02/2016

10

SUD HABITAT	LARENAISSANCE	ASCENSEUR BT 12

	Parties controllees	S. A.C. artole do farif Coffei artifés medificallis	pachas visitees.	eonezón4	Résileation	otal conservation	OBSERVATIONS ET ANOMALIES RISques	Stenal & will
] <b>s</b>	6 ORBANES DE SUSPENSIÓN							
28	Cahadelistiques		>		O			
8	年馆的		>			ğ	Cábles de fraction quante portante pannes répailirée	
8	Atathes		Ŕ		ΰ	Ü		
\$	Poultes, plgions, projecteur	Bally(carper)	ا ج	U		2	Pouls moteur de treatent : trade (cable de fraction en land de pissennent important porpe)	
6 6	Veit		SO		8,7	os		
99	Alichige		>	ů		Ö		

"te Saint-Georges" - 97 avenue de la Corse - 13007. Warsalle Telepnone:04 91:52:06:80 - (élecople 04:9):59:36.40 - email contect@glast.fr

Rapport Nº 3714 du 12/02/2015

खे टाटार

ξŲ

LARENAISSANCE ASCENSEUR BT/12 SUD HABITAT

វកុនភាពភពល្អងក្នុក្ uoneauskoo leis Realisandn oodes and seditive oung B.A.E. artiledu 18.11.04 et antiles nicolificalits

Parties contrôlées

7.7

7

2

OBSERVATIONS ET ANOMALIES

Sad Habitan Stanet & exily

Risques

Chule de hauteur Ventilation cobine : ebsence de la ventilation basse Ventilation cebine : ebsence de la ventilation haute Echairege Secours cabitie: hors service Miroir cebine vandalise S G 9 86 80 S ن Ø O ن 20 80 ø 2 O Ø, O O O (C) O g O, ) > Ó Ü U Ç) So > > Þ S = > promiseryd, ALCOHOL: 04-2000 9.000.910 Portes ou trappés de secours (Controle de farmeture, verroutlage) Bales do cabine sans pode (dispositif équivalent) 7-12 Gerde pleds (deplacement, contact electrique) Elements constitutifs (parate, planotte, tott) Porte(s) de cabine, protection de passage Contrôle de farmeture de la porte cabine Dispositifide verrouttage Face de serviçe (Jerx). 7-11 Eclairege de secours Eclairege normal

Ventiliation 7.10 Affichage

n 0

9

Telephone 04 91 32 06 80 - 18 ecopie 04 91:59 36 40 - email contect@gloetfr "Le Saint-Georges" - 97 avenue de la Corse - 18007 - Marsaille

Rapport.Nº 3714 dt 12/02/2015

SO COET

Lianel & sald

SUD HABITAT LA RENAISSANCE ASCENSEUR BT 1/2

Risques OBSERVATIONS ET ANOMALIES подвальюя Presence saminy somed Parties contrôlées

SO SO Ü Ü O Ö U ئ 30 S0 A လ STATE OF ORGANES DE COMMANDE EN CABINE Dispositif de demande de secours Boulon de réquiverture des portes Dispositificanet en cabine. Organes de commande

Chula de hauteur Belushade de toll cabins : absente NC SO (O. è Ü Ö Ų Ö O Ċ. \* \* > > Dec. 20106.7 AR 2016 6.2 Dec 201057 Dispositifica demanda de secours sur joit cabina Dispositif d'amét sur tolt oabino Wanceuvra d'Inspecifion sur loit TOIT CABINE Balustrade (O) **5** 3

O So > 05 10 CONTREPOIDS - ORGANES DE COMPENSATIONS Elémenta constituits des organes de compensation Eléments constituits du contra polds 10-2 0

\*1.e Saink Ceorges\* : 37 evenue de la Corse - 13007 - Marsellie Taléphone 04.91 52 06 80 - (alécopie 04 91 58 36 40 - email contact@graft.n

W CICERT

Rapporting 37.14 du 12/02/2015

ç3

LA RENAISSANCE ASCENSEUR BT 12 SUD HABITAT

າດສຸດກຸດກຸດກ່ວນຄວາ policilisan sonosa/a segneja segned

Parties contrôlées

DISPOSITIFS DE SECURITE

Ξ

OBSERVATIONS ET ANOMALIES

Risques

Cidnial doziM

os os 80 SO so so 8 08 08 08 08 Ü ŝ ပ SC 30 O. Ċ Ų, ĸ. 13 U os os S Ó S 00 S Q S \* SO **\*** 00 G > > ÷ SO \* DA ENGLA Se alisek the and Sec. april 1 for Street, Des addition Dispositit a opposant à la vicese excessive de la cabine au monée (esc. Electrique à adhèrence) 11-11 Personute et limiteur de viteus et aboens eur hydraulique 11.12 Dispositit S'opposant à la dérive si éscenseur hydraulique Disposifi de verrouillage de la cabine pour opreation de mainfantance. Dispositif de contrôle de rupture ou de mou de eusperte 11-1 Parachlute cabine pour ascenseur étabinque Limileur de vitesse (ascenseur électrique) Butés ou limiteur cabine (maintenance) 11.9 Hofs gourse an manaume domnale Organe de lieison (position oabine) 11-10 Uniteur de course inspection Parachute contrapolds

9

111

200

14.

7 4.5 841

Talephone 04.91.52.08 80 - (6)6cople 04.91.59.36.40 - email contact@giget.fr "Le SanticGeorges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marselle

Rapportive 37.14 du 12/02/2015

A GAISE

\*

ASCENSEUR BT 12 LA RENAISSANCE SUD HABITAT

រូវគេក្ដេមជាពលដ្ឋបទរបៈ nobavieznoo 160 ophesiteon Prosence estilaty reduces S. A.E. eraté du 18,11.04 et bréite modificatife

Parties contrôlees

12-1 Accès aux lobaux

12.2 Soi

Stud Flabition

Cibris'i & eziM

OBSERVATIONS ET ANOMALIES

Incandle (Cisallement, conpure) Choc et heurt Eclarage machinere 200 Lux a 1 m:du sul non alleiat sur toulas las zones de travall et de choulation Acces local machine «verrou hors service Michage Local machine « pencarie portent finacriplion "Machinene d'asc., Danger »." aris ente so so ೮ NG NG NG ğ O Ø Ö 8 2 Ö ů, O, ø Ş > 80 54 m (16 ALC: NAME OF AN 2016 B.T Cer. 201018 ON ZOOF 12 LOCALK MACHINE(S) ET POULIE(S) (12-3 Accès Inteneur(s) au local machine 12.6 Inferupteur d'arrêt local poulle. 12-6 Eddinge normal et secours 12.4 Interupteur farce molifice

13 MACHINE

	and the second s			Salar			
19:1 Mecanismes:		٨		S	Ø	NO C. Machine: Ehat deviduaide evancées parines répolitiques	
13-2. Manceure de secours manuelle.		Ą	Ü	υ υ	v		
13-3 Mansawe électique de rappel		>	O	0	Ö		
19.1. Prinsippe dinames mobiles de transmission	энхимен	<u> </u>	Ö	ن			
7.5. Presion Party to la cabina	talization;	Š	0 0 3		ပ		
		1				the state of the s	

186phione 04 91:52 06:80 - 1665opte 04 91 58:35 40 - email contact@giget.fr "Le Sain-Caprges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marselle

Rapport Nº 3714 du 12/02/2015

W CLOSE

Ċ

4

SUD HABITAT

LA RENAISSANCE ASCENSEUR BT 12

7 Junell & ealM Risques OBSERVATIONS ET ANOMALIES វិក្សាដែលពីព្រះពេធពាធិ erst contratagnor Reallsallon Prosence eodiciv edillog S.A.E. amilé du 18:11.05 et amilés modificable Parties contrôlées

Electriques Tablean d'arivée de courant ; aystême de vomoullage disjontieur absent O 2 ಭ ģ O ట > > \$40 M 34,20(0) 142 Entraditional descriptions confinitis (V. compris projection description) 14 ELECTRICITE DE L'ENSEMBLE DE L'INSTALLATION 14-1 Merconnexions des masses métaliques, oliquit de tarre

14-3 Profection contre les confects directs

15-1 Divers

pannas répoditives NO C Operateur de porte debine : usure importante Ŏ O 15 DIVERS

"Le Saint-Georges" - 97 avenue de la Corse - 13007 - Marselle

Telephone 04.91 52.05.80 - Valecopie 04.91 59.38 40 - email confact@glget.fr

いの同様

Rapport Nº 3714 du 12/02/2015

Annexe N°

Sud Habitat	2009	2010	2011	2012	2013
+ Ventes d'immeubles	0	326 500	215,000	162 000	
+ Variation de stocks	Ô	-147.435	-80 219	93 238	-28.68
FLUX ACCESSION	0	179.065	134 781	68 762	-28 68
A MAN CAN A STATE OF THE STATE			1	1	
+ Produits activité préleur	955	522	207	121	.6
* Produits firenciers des prêts accession	28 264	36.507	10 014	5:743	3.33
- Interets payes sur prets accession	-15 643	-8 985	-4.893	vi 401	- 8
FLUX PRETEUR	13 576	8 044	5 328	4 463	3 32
	13.051:984	13,579,890	13-807-739	14:549 750	15.558.65
子Loyers  - Production Immobilisée - Immeubles de repport (Frais financiers externes)	112 887	185,410	294 457	153 509	27.21
** Snp. keutigue: g, exbloggag gneuses;  ** FLoad color tutulo builde - intilien pale of rehbots (i. rein minerine a sevietnes)	526	256 178	Ö	Ö	
# Récupération des charges locatives  # Récupération de la contractive de la contract	2 331 317	2 492 945	2 577 710	2 851 558	2 8 14 57
- Charges recupérables	-2 360 111	-2 572 785	-2 708 555	2 900 902	-2 958 92
- Compts 6127-et 6134 *Loyers des baux à long ferme" et des concessions service public (SEM)	-52 632	-51 537	-52 131	-54 352	-58 73
"Interes sur oper, locatives from inf. compensateurs	4 194 179	-2 567 393	-3 358 181	-3 780 763	-3 205 62
Minoration intérêts compensateurs (c/16863) (=c/6863 et c/7963 utilisé)	-277 399	-527 097	-584 436	-372.927	427 23
PLUX LOCATIF	8 612 393	10 795 711	9 996 603	10 445 873	11 849 93
and the state of t	406 931	437 016	٠.	i	28 68
Production mimiobilisae     Autras prestations de services	.400 001	62 337	ä	ō	777
+ Autres prestations de services + Produits des activités annexes	154 838	19 820	140,290	221.224	289,06
FLUX PRODUCTIONS DIVERSES	561 769	519 173	140 290	221 224	297 74
			-442 772	-655 040	-793 94
- Entretien courant NR:	-513 485 -476 452	-653(960) -474:910	-1 001 028	-822.805	-788 32
- Gros entretten sur blens immobillers		-1 128 870	-1 443 800	-1 477 845	-1 582 26
FLUX MAINTENANCE DU PATRIMOINE	-989 937	*1 340 0/0	*) ##3,00 <u>0</u>	-1 dt 1.045	*1,302,20
- Achats non stockés de maltères et tournitures	-60,004	-123 444	-96 714	-76 991	-92:68
- Autres charges relatives a l'exploitation	-315 129	240 888	-183,611	-300 941	~284;98
- Autres travaux d'entretien	-65 135	-110 126	-96 088	-108 872	-107.61
- Autres charges externes	-1.045.902	1,217,031	#984 <b>2</b> 80	-1 015 593	-1 023 80
- Aufres impôts, taxes et versements assimilés	-1 136 450	-1 175 278	1/235 879	-1 281 962	13175
CONSOMMATIONS DE TIERS	-2 622 620	-2 886 767	-2 596 572	-2 784 359	-2 826 GC
- Impôts, taxes sur rémunărations	-100 743	-140.349	-120 817	-116 787	-128.9
- Salaires et trailements	-1:276:752	-1 484 199	-1 189 088	-1 298 <del>5</del> 28	,1 488 7
FLUX DE PERSONNEL	-1 377 495	-1 624 548	-1 309 905	-1.415.315	-1 567 65
+Autres produits de gestion courante	37.805	7745	7 602	8 256	8.59
Pertes sur créances imécouvrables	-224 173	-303 738	-177 603	-189 268	240,61
- Charges diverses de destion courante	ò	-9 644	o	.0	ha ishlar
AUTRES FLUX D'EXPLOITATION	-186 307	4305 637	-170 001	-181 012	-234.06
ne programme and the second		J			***
+ Aubes produits financiers	0 488	·0]	277	284	2)
+ Produïts des participations + Autres Intérêts et produïts assimilés	145 344	85.901	278 828	284 347	172 9
# Produtts nets sur dessions de VMP	1,35,44	2 438	19	189	114.0
* Intérété des autres opérations	-248 521	-233 023	-44 777	42 099	276.3
- Autres charges financières	-36 027	-1	-215	-2.047	\$20 km/m
FLUX FINANCIER	-138 716	-134 685	234 132	220.574	-103 12
and the second s	200000	2000 040		data ina	449.4
+ Produits exceptionnels sur opérations de gestion + Autres produits exceptionnels	246 329 120 713	227 349 27 496	54 945 14 409	131 429 94 419	232 4
	-7.639	-2 547	38,944	51 631	÷11 6
Charges exceptionnelles sur operations de gestion et autres Autres charges exceptionnelles	-229 630	-108 255	-38 944	-154 564	÷11 0
	129 773	144 043	-347 435	19 653	-189 8
E) IIX EXCEPTIONNEL		**********	: ********	(6,500)	- E-C-4 (O
FLUX EXCEPTIONNEL	2772.1177	77 1	1		
FLUX EXCEPTIONNEL  SOUS TOTAL FLUX REMBOURSEMENT D'EMPRUNTS LOCATIES A DEDUIRE (Hors RA) :	4 002 436 -3 014 399	5 585 529 -3 450 154	4 543 421 -3 524 065	5 122 118 -3 589 585	5 618 7 -3 742 0

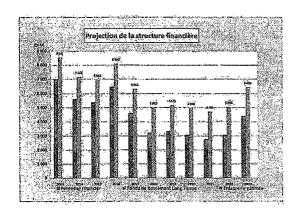
	COUT DE FONCTIONNE	VIENT DE 2	009 à 2013	į.		
<del></del>	Sud Habitat					
	RATTE AU CLEMENT  SOMMED CATHERDOWN (Newson)  FRANCESERUN (AND AUTOMATIC NEWSON)  COMPLETE STORM SOME AUTOMATIC NEWSON  COMPLETE STORM SOME AUTOMA	2009 415 918 917 917 918 917 918	20 (1)	2544 500 503 (084) 228	2508 492 626 72 417	2013 2,027 555 650 7 1,285 302
9 9 2	CONTROL OF THE STATE OF T	(223 327 264 1914	2.88 2.18 2.460 2.144	397 487 2/192	2463 326 510 2367	1 507 394 498 2 388
P.M. P.M.	Total sharnos personnel comptabilisãos (R+KR) par Lat Cour lotal maintenance NR (EC+ GE+ GR+ Réglé) par Lat Gour Total Réglé (NR) par Lat	764 540 0	890 544 0	769 622 0	783 680 0	798 687 0
P.R.	Count Total Passonine! Righs (NR), par Lgt POSTES DE CHARGES NON RECUPERABLES	2009	2010	2011	2012:	2013
COMPTES  6032  6032  FOR  E-Majintenance	FRAIS GENERAUX  Achata alockés approvisionnemonts  Vaifalle de wocké percoveronnemonts  Achata no acoké de máltéra af fournitures  Moine tone omnations de la Régie	60 004 0	0 0 123-444 0	0 0 98714	0 0 75.961 0	0 0 92 585 0
511-526 512	Moins pmort, et ifrals gifnersius. Regiel Traysux relables & Loxpiolitation Crédite bati mobilier at immobilier	0 71 399 52 632	0 73 918 51 537	57 213 52 131	0 79 194 54 352	0 204 989 58 731
616.956/88 616	Autres travaux d'entretien (blenz mobiliers, informatiques) Entres d'assurances	65 135 149 570	110 126 168 148	96 088 156 797	108 872 130 540	107 612 143 468
612. 623.	Rémunération d'informédiafres et Honoralies Publicité, Publications, retalions publiques	223 700 8 379	248 570 7 302	143 428 7 886	127 925 29 774	117 023 10 649
625	Déplacements missions et réceptions	71.342	70759 138791	67 850 52 237	85 382 53 377	74 857 53 706
6295 Autrez 61-82	Rodovahces (SA) Alitres espicas exiérieurs	427 033	390 240	393 614	436 209	485 253
681-658 Antres 7722 Ecarl de récup.	Redovancos es charges do gestion courante Móles Autres productions inmobilisées Eastt do Récupération des Charges récupérables (F)	.406 931 28 794	9.644 -437.016 79.840	0 0 130 845	0 0 49 344	0 -29 683 44 353
	Corrections évêntuelles à seistraver son right YOTAL FRAIS GENERAUX	751 05Z	1 033 403	0 1.254.803	1 227 960	0 1 444 643
Action 525/518	IMPOTS ET TAXES Limpols (Note TFPB et hors, lesjes, by¢ sajelves) TOTAL IMPOTS TAXES (Hors: TFPB et Taxes sur sulaines)	15.873 15.873	16.813 16.813	7 916 7 916	4 059 4 059	13.270 13.270
621 7086	CHARGES DE PERSONNEL Personnel extériour à Japoblése Moina Résup, de charges impuls à durites organ, el M (SA)	165 878 -114 349		162 468 0	152 386 0	138,844
643-648-6481 643-648-6485	Rémunérations Charges adolales	822 740 454 012	994 044 490 155	772 402 416 686	843 948 454 580	939 222 499 496
631-633 BB F.Malnitohance	Sor rémunérations Participation des enjantes Moins total charges de pérsonnel de la Règle	100 743 0 0		120 B17 '0 '0	116 <i>78</i> 7 0 0	128 941 0 0
	Corrections eventuelles à sujeit avec son signe TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	1 429 024	1 819 669	1,472,373	1 567 701	1 705 503
l	Alouter charges reglesimelloration et sivers non affectables	Š		u	, u	v
A Sist	COUTDE GESTION HORS ENTRETIEN  ENTRETEN COURANT  ENTRETEN COURANT  ENTRETEN COURANT		2-269-885 653.960	\$2.735.092 442.772	2:799:720 655 040	793 944
F. Maintenance F. Maintenance	Plus charges to le légic afficiables à l'antiglier courant Plus charges to le légic afficiables à l'antiglier, acurant TOTAL ENTRETIEN COURANT	243 730 0		126 398 0 569 770	225 747 0 880 787	793 948
A+B	GOUT DE GESTION AVEGENTRETIEN (LOLA) (FG - MPOTS + PERSONNEL - ENTRETIEN COURANT)	2 953 169	3 690 815	3 304 252	3 680 507	3'958'364
6162 F.Málistenánce	EFFORT DE MAINTENANCE CE + GR Gros entreven aut blens immobilion Plus chinges de la Tropi affociation de Gr	0	) 0	0	822 805 0	Ö
E Maintenance sico E Maintenance	Dépones, as similables au GE Grossos (éperallors sur biens immobiliors Plus charges da la régle afficiables, aux GF	71 399 0	.0	0 0 0 1 001 028	0 0 0 822.805	0
A+B+C	.TOTAL GE+ 68 COUTEDE FONCTIONNEMENT, hots: TFP8 (F.G.+)MPOTS:+PERSONNED:+ EC+ GE+ GR'+	547.851 3.501.020	548 828 4 239 643	4 305 290	822.805 4.503.312	1 003 695 4 968 059
# T B T C	Régia)  TAXES FORDIERES	3.07.020		- 500 230		4 900,039
D ESSES	TAXES FORUIERES  Toons Fointibins aur (as Prisipijitija Ballei  Corrections diventualiba a oniska aves aon signa TOTAL TERB		1 158 465 1 158 465	1 227 963	1 277 903 1 277 903	1 304 245 1 304 245
A#B#C#D	COUT DE FONCTIONNEMENT/TOTAL avec TEPE	4 621 597	5 398 108	5 533 253	5.783.215	6 272 304

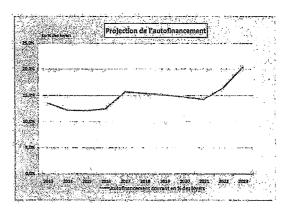
### Annexe Nº

		IONNEL			
Sud Habitat	2009	2010	2011	2012	,2013
Capital et résorvos (SA) Report-Encuraire Résultat de l'acorcice	1 452 000 2 892 890 917 878	1,452,000 3,810,808 311,382	3 A01 670 4 122 250 1 024 189	4 969 673 4 639 176 1 213 458	5 263 21 5 527 34 1 409 58
Situation nette	6 262 868	5 574 250	8 548 109	10,822,306	12/200/13
Subventions d'Investissement	38 176 246	37 208 634	38 748 230	38 918 265	38 111 61
Canilaux propres	43 439 114	42 782 884	45 294 348	49/738 591	50 311 74
Provintoris pour riaques et charges	1 218 143	902.712	933 078	1 340 774	1 121 32
Actoria et Provisions, pour déprésation de l'actif immobilisé. Emprints et dettes financières (nors. l.C.N.E. Intérête componsateurs et dépôts).	85 128 120	57 905 468	61.877.217	67 081 307 118 509 631	72,287.45 119,247.63
comprone sinprome sectoralien  Comprise sinprome sectoralien  Copolis, et caricomismants, tejcus.	108 380 800	716,125 622 708 116	ì	800,419	820.45
Emprunts of dottos financióres diversas (Hors IONE) Interes compensateurs	1 383 400 4 400 517	363 400 3 933 420		5 088 028 2 998 057	5.124.45 2.568.82
Ressources stables	214.781.788	223 829 522	237 495 414	× 245 414 807	251 488 10
Immobilizations incorporatina (VB)	362 383	362 363	382 383	398 945	636.83
immobilisations escriptivalism (VB) Immobilisations corpordina en caurs (VB)	. 175 412 808 17 666 619			223 138 681 4 793 886	4932.65
Immobilisations d'exploitation	192 664 082	\$\$\201.779.063	218 851 329	228 329 722	234 077 83
inimobilipations financières Prêts accession	109 851 285 725	342 850 176 458		974 924 69 201	35 05
Adires prese, depote at courson, verses (sons their Actif)	63 827	08 274		B1 542	B5 49
immobilisations financières	639:213	587 282	970 383	1.114.757	1 095 47
Autres actifé immobilisés (Charges à répartir hors intérêts componestaurs, primus de rem boursement, indecentions)	114 075		هِ٠	q	
Charges alffarace Infertta componentations	4 450 517	3 933 420	3 368 984	2 993 057	2 508 85
Forus deroutementaire alstant FDRS				979 270	<b>100 745 99</b>
Stocker'd approvision name at mytros stocks.	, † 071 413 12 003		643.757	750,519	721 6
Fouritisature debiteurs. Créances clients et locataires	2704 86	233035	i.	3 751 074	3 857 14
Autras créances d'exploitation (avecifièle Actit) Charges, constattes d'evance d'exploitation	14 256 94		1	8 695 033 170 030	1
Citations d'actif circulant (Hors provintena financière)	-1 527 45				
Actifs d'exploitation nets	A6 593 596	11 046 950	/10.824.350	10 742 777	10/395/65
Avances of ecomptes recus aur commandes Dates our echain-daupfoliation	801 015 781 03			750 740 1 073 701	
Tottes Ricates etabolales. Produits constales d'avance d'exploitation.	425 BA 19 29	1 027 44			1 879.4
/ Dattes d'exploitation	2 027 902		3 489 444	3,499,674	2,824,73
///octobiological designation of the property	1/////	11/1/20188	11/1/25000	////2493R	1111/2/1081
Cydanicas diversos	705 99	1 125 20	844.111	882.450	2017
Creances diverses Hors Exploitation:	795 980	112836	844119	882.450	264'79
Dotton diverses sur impobilisations	3 880 02	1 505 64	3 3732 92		
Autros dictrie divirare Inférêts course mon échus (cauř componseloure)	2 077 90	1	.1	1	1
Dottes diverses Hors Exploitation		1 - W X 2 87 1 59	1		2 477 40
Zeron versenas de soueriemen des Edulodenas			* & ***		1
Valoure mobil, do plecoment (Notice dee provins finaticities):	411.78		100000000000000000000000000000000000000	1	
Diaboupiliga (Ariem seim) Arionia monif of birchinels, (daine a dei brosse surficieres).	6 231 53				
Tresprene active	6,843,31	10 989 12	14:201.85	10 343 23	9 587 75
Conceius hajostras et soldas erodiome de tarido		o ·	6		1 2000
Tresorerie passivé	200,000,000	0 20 20 20	0 22 23 25 26 (	200.000	1 200 00
11/1/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/1	17/1/45/27	77770389742	11/2/3/50/42	100000	100000
FOR ANY TODAY ON A CHARGE CHARGE THE PARTY OF THE TOTAL OF THE PARTY O			n e	0.00	2013
Reprosured to Fortis dischargement in Albania (1994)					ii .
Angelia in provider Chemica (PE) (1998) Reproductive Field (BARC) (Leg (CF)) (1998) (1998)	0.00	THE STATE	1# 20# 35		
nota: sile begoin en fonos de roulement est negatif, il gagit d'une ri La trescrene	ESSOURCE EN FONDS	DE ROULEMENT QUI	MENT S'AJOUTER AU I	ONDS DE ROULEMEN	T NET POUR DONNE
P.M. MONTANT MOYEN DEPENSES MENSUELLES PRING EN MOIS DE DEPENSES	2 268 57		.1		
FRING PAR COGEMENT GERE PART DU FRIN DAN'S LA TRÉSORERE (4)	7,0 ms 6,6: 241	4 69	7 846	3 ,510	4 52
			re: 110		

Estimation de la perte sur vacants 2013	-		
nombre de logements vacants	55		Mr
loyer en €/logt par an	5 027		
charges récupérables en €/logt par an	1 126		
perte sur loyer	55 x 5027	276	
perte sur charges	55 x 1126	62	k€
Total	338	k€	
Loyers totaux 2012	15 559	k€	
%	2,2%		

Patrimologiocatificguset foyers Etriplicas	. 2013°	2014	2019	2015	2017	201B	2019	2020	2021	2022	2023	
Levranges	an and		83	130	278	-350	130	70	70	70	.70	
-Vernes et Démolitions		6	-119	-8	-5	- 51	-\$	-5	-5	5	/5	
ibiniolné logia et equiv logia au 31/12	2 730	2.729	2 692	2 815	3 036	3 2313	.5356	3421	:3 486	-3.331	3.616	
Explohation on let courants	2013	2014**	2015.	7016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
lbyers patrimolis de reférence Théorique les	19 283	13 297	13354	13 541	.19.731	13.923	14118	14 316	14516	14719	14 925	
Forald	1.778	1775	1.785	1792	1 799	1 307	1.614	1821	2.928	684	1,843	
Impactices Ventes at Demoditions	554	684 -16	684 290	684 4326	684	-404	584 -431	-458	-486	2514	-544	
Impact des Travaux		0	0		0	0		D	0	0	0	
toyers des Opérations motopiles		0	283	207	1,996	3 317	'3 882	:4.466	4296	5 337	5 789	
Perte de lovers d'vicanen logements	-186	-199	-199	`~2C6	-224	-239	-251	282	-269	¥277	-286	
otař kryers qulitancës (logis et foyers)	15 559	:15 533	15 617	16 190	17 608	18 889	19 816	20 568	21, 163	, 21.785	22 411	
Ariotistés Patrimbine de référente	-7 595	-7 398	7-7514	-7-588	7 885	. :-7599	-7617	7572	:7582	-7.094	-6212	
incldence des Ventes et Démoinions sur les annultés		70	195	235	135	335	135	135	135	135	135	
Annulities des Traveux & Remount de Composints				D	- 0	0	. 8	0	-3724	3511	-3'856	
Annullei, des Opérations nouvelles plat annullés emprupes localifs		-7 398	-89 -7468	-251 -7 802	-466 -0.216	-1 672 -9 136	-2 320 -9 302	2.571 10.307	-10671	-3511 -10,670	-3 806	
J168 ofaj ammuni malbanda rotania.	-7 395 -1 502	-1 422	7 458 1 459	-1 540	1 578	-1768	1836	10302	2016	+2 086	-2 154	
Mointerance du paraly compris régle)	1504	3 848	1854	-1754	1 844	-1.890	1 934	-1994	-2 076	-2-187	2 282	
Charges non récupéracs	-02	-45	-46	-47	-51	-55	-38	460	+62	-54	-66	
Courts das Impavés	•200	206	<b>-707</b>	213	-232	Z48	+262	•273	-282	-291	-350	
Aarge Locative directe	4 216	4618	4 583	4 794	S-587	5 792	5 924	:6005	:5052	5 687	.7.717	
Marge brute das autres activités	259	327	327	334	333	333	333	323	1333	333	133	
Personnel (corngé du personnel de régle)	-1 691	J 780	1 685	-1 728	, 1771	-1816	-1,561	-1 508	-1955	-2 004	-2 054	
Frais de gestion, autres charges et viterets autres amorunts	-5365	-1 355	-1 387	-1.426 "0	-1431	-1 441	+1:446	-1.449	4457	-1.46Z	\$1.475 0	
Production immobilistic	0	0	0	0		0	. 6	0	- 0			
otleations et prilèvements CGUS	100	700	-101	-103	-104	:-108	-107	-109	-110	-122	413	
Profesion financiers	262	110	150	150	150	150	150	250	150	150	150	
utoficiancement courant	2101	1 891	1.885	2 021	2754	2 912	2.553	3 022	202	3.552	4 558	
lensents exceptionnels d'atronnancement	-226	O.	.0	0		D	Q	σ	0	0		
utallnimeement set	1.875	.1-891	1 865	2.021	2.764	2 912	2 193	3 022	3 023	3 552	A 558	
Evolution thructure favanchire ou kC courants.	72013	2014	2015	2016 1	2017	2018:	2019	2020	2021	2022	2023	Tota
utofinamementnet		1.891	1888	2 021	2764	2 912	2.953	3 022	3033	3 592	`4535	. 28
embourst emprents non localifs		-430	(-511	-698	-838	-568	687	4000	1043	2865	- 813	- 57
codults de cossions		639	931	844	423	431	440	442	435	465	473	
ondi proores liverba en travaro		-800	315	-832	-649	-668	-883	901	-519	4997	-556	
oride propros lovestis en démolitions		· · · 0	. 0	0	. 0	ol	0	. 0	o i	0	0	
onds propres investis en apérations nouvelles		-2 486	2.910	2 125	-3 251	2 873	-1.578	-1 610	-1.542	-1 675	-1.708	-21
/- siutes variations pot. I hander y els variation de PGE et des ACN		-187	1 172	1832	-805	-305	-200	-185	-285	-169	-219	.5
olentiel financier & terralmison ou livration 31/12	7 060	5 627	5.378	6 473	4 603	3 234	3 315	3074	2764	3 074	4 409	146
rovision pour groz entretien	715 826	715 823	729 832	744 679	759 961	1017	789 1 066	2 092	821 1:119	£38 £1146	1 273	
Dépors de Gámmie. Dit long ternist à termination ou flyenhon 31/12	8541	7 154	6 93R	8 100	6321	5 023	5171	4969	4701	5 054	5433	66
								7,507				
		2014	2013	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	7023	
	2013			-49,2%	45.7%	-48,4%	419,5%	-50,1%	-50,4%	48.1%	-48,1%	
Batlos	2013									-2,0%	\$2.2%	
Ballos Apnükles Si löyeis	2013 -47,5% -1,0%	47.8%	-47,8% +1,5%	-1,6%	1.7%	1.8%	1.8%	22,5%	-2,9%			
Ratilos Apriloles X lóyéis Talax de soconce may en fisere de foyers ser logis vocants)	-47.5¥	47.6%			15,7%	154%	15,1%	21,9% 24,7%	-1.9% 14.3%	16,5%	20.3%	
Particis Annulétes K lóyéis aux de vacance moyen (Berte de loyers sur logic vacanty) Anothinocement touront en la de loyers.	-47,5% -2,0%	47.6% ~1,5%	×1.5%	-1.6%								
Batlos Apmüller K löyéis aux de occonce moyen (berte de loyers sur logit vocunty) konfiloncemont touront en like loyers.	-47,5% -2,0% 13,5%	.47.8% ~1,5% 12,2%	+1.5% 12,1%	-1.6% 17.5%	15,7%	35,4%	15,1%	24,7%	143%	26,5%	20.3%	
Batlos  Apolièle K. löyés  Taux és voonce mayer fijerre és foyers sur logis vocanty) Anotyfinocemos couront en H des loyers.  This lang terms en éfficgs es enjal fogis	-47,5% -2,0% 13,5%	.47.8% ~1,5% 12,2%	-1.5% -12,1% -2.576	-1.6% 32.5% '2.877	15,7%	35,4%	15,1%	14,7% 1 #52	143% 1349	16,5M 1.423	263% 1.779	
Battos Apnükle K löyése Taux de voonce moyer überte de Joyes sur logia vocanty) Aostylhancemost couront en H des loyese. This lang terme en d'logi es engliv logia	-47,5% -1,0% 19,5% 19,129	.47.65 ~1.5% 12.2% 2.675	-1.5% -12,1% -2.576	-1.6% 17.5%	15,7%	35,4%	15,1%	14,7% 1 #52	143% 1349	26,5%	263% 1.779	
Ratios  Apoulites K lóytis  Toux de sociace moyen fiberte de loyers sur logis vocanti)  Antofinancement couront en N dei Jayers,  Filst lang termir en Clogis ei egib logis  (poch bjers ibe le stavibation	-47,5% -1,0% 19,5% 19,129	.47.8% -1.3% 12.2% 2 625	12.5% 12.1% 2576 2015	-5.6% -72.5% -72.877 -72.877 -72.877 -72.872	15,7%	35,4%	15,1%	14,7% 1,452	1389 1389 estation der fo	16,5M 1.423	20.3% 1.779	





## SOURCES ET SIGLES UTILISES

# REFERENCES DES INDICATEURS DE LA FICHE RECAPITULATIVE ET DE L'ANNEXE 1.4.

Indicateurs	Organisme	Réf. nat. données au :	Réf. Région données au :
Évolution du parc depuis 5 ans (% annuel)	données 2014	01/01/2010 (moy. de l'ensemble des organismes)	01/01/2010 (moy. de l'ensemble des organismes)
Bénéficiaires d'aide au logement (%)	données 2014	01/01/2009 (moy. de l'ensemble des organismes)	01/01/2009 (moy. de l'ensemble des organismes)
Logements vacants à plus de 3 mois, hors vac. techn. (%)	données 2013	01/01/2010 (moy. de l'ensemble des organismes)	01/01/2010 (moy. de l'ensemble des organismes)
Loyers mensuels (€/ m² de surface corrigée)	données 2013	01/01/2010 (moy. de l'ensemble des organismes)	01/01/2010 (moy. de l'ensemble des organismes)
Loyers mensuels (€/ m² de surface habitable)	données 2013		
Fonds de roulement net global à term. des op. (mois de dépenses)	données 2013		
Fonds de roulement net global (mois de dépenses)	données 2013	31/12/2009 (méd. des SAHLM)	
Autofinancement net / chiffre d'affaires (%)	données 2013	31/12/2009 (méd. des SAHLM)	
Taux d'impayés inscrit au bilan en % des loyers et charges	données 2013	31/12/2009 (méd. des SAHLM)	

### Sources

- Rapport sur l'occupation du parc locatif social (OPS) et son évolution 2009, MEDAD/DGUHC
- Enquête sur le parc locatif social (EPLS) au 1er janvier 2010, MEEDDAT/CGDD/SOeS/OSLC
- Circulaire loyer HLM pour les taux de loyers recommandés pour 2011, MEEDDAT/DGALN/DHUP
- Référents Boléro 2009, MEEDDTL/DGALN/DHUP

# - SIGLES UTILISES

Sigle		Sigle	
ААН	Allocation pour Adultes Handicapés	ORU	Opération de Renouvellement Urbain
ANRU	Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine	PALULOS	Prime à l'amélioration des Logements à Usage Locatif et à Occupation Sociale
APL	Aide Personnalisée au Logement	PLAI	Prêt Locatif Aidé d'Intégration
ASLL	Accompagnement Social Lié au Logement	PLATS	Prêt Locatif Aidé Très Social
CAL	Commission d'Attribution des Logements	PLI	Prêt Locatif Intermédiaire
ССН	Code de la Construction et de l'Habitation	PLR	Programme à Loyer Réduit
CGLLS	Caisse de Garantie du Logement Locatif Social	PLUS	Prêt Locatif à Usage Social
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale	PSP	Plan Stratégique de Patrimoine
CMP	Code des Marchés Publics	PSR	Programmes Sociaux de Relogement
CUS	Conventions d'Utilité Sociale	RHI	Résorption de l'Habitat Insalubre
DALO	Droit Au Logement Opposable	RMI	Revenu Minimum d'Insertion
DTA	Dossier technique d'amiante	SA d'HLM	Société Anonyme d'HLM
FRNG	Fonds de Roulement Net Global	SCI	Société Civile Immobilière
FSL	Fonds de Solidarité Logement	SCLA	Société Coopérative de Location Attribution
GIE	Groupement d'Intérêt Économique	SCP	Société Coopérative de Production
GPV	Grand Projet de Ville	SEM	Société anonyme d'Economie Mixte
нвм	Habitation à Bon Marché	SRU	Solidarité et Renouvellement Urbain (loi du 13 décembre 2000)
HLM	Habitation à Loyer Modéré	TFPB	Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties
німо	Habitation à Loyer Modéré Ordinaire	USH	Union sociale pour l'Habitat (union des différentes fédérations d'organismes d'HLM)
Mous	Maîtrise d'Ouvrage Urbaine et Sociale	VEFA	Vente en État Futur d'Achèvement
ОРН	Office Public de l'Habitat	ZUS	Zone Urbaine Sensible